

Comunicado de Prensa

31ª Edición entrega del Premio Nacional de Calidad

Auditorio de LATU

29 de noviembre de 2023

El Premio Nacional de Calidad es el reconocimiento que hace el Gobierno de la República a las organizaciones públicas y privadas que se destacan en la Mejora Continua de procesos, a través de un enfoque de cambio hacia la Gestión Total de Calidad.

Se premia a aquellas organizaciones que pueden constituir un modelo a seguir, para el beneficio de otras y de la sociedad en su conjunto.

Participar en el Premio Nacional de Calidad brinda a las organizaciones una oportunidad de sistematizar su esfuerzo hacia el logro de la Mejora Continua, al ser el Premio una herramienta de diagnóstico de los avances de los sistemas y procesos orientados hacia la Calidad Total.

El beneficio de participar se inicia con la auto evaluación que los participantes realizan durante la elaboración de sus informes de participación, los que luego son evaluados por expertos que trabajan en calidad de honorarios como Evaluadores o como integrantes de los Consejos de Jueces (uno para categorías generales y otro para la categoría educación), los que ofrecen a los participantes un punto de vista externo.

Los participantes se benefician por:

- Recibir retroalimentación de los aspectos destacados y de oportunidades de mejora de sus sistemas y procesos de calidad.
- Orientar los esfuerzos de la organización hacia la búsqueda de la excelencia.

Las organizaciones ganadoras obtienen el derecho de utilizar el logo del Premio Nacional de Calidad o Reconocimiento hayan obtenido según la categoría de premiación.

El dictamen técnico de Premiación es pronunciado por los Consejos de Jueces y elevado a los Subcomités de Premiación para el fallo final. La integración de los Subcomités de Premiación varía anualmente, convocándose a organizaciones representativas de diversos ámbitos de la sociedad.

Organizaciones reconocidas este año

Premio Nacional de Calidad

Reconocimiento por niveles a la gestión de Innovación

Premios Compromiso con la Gestión a organizaciones privadas.

Premio Compromiso con la Gestión a organizaciones públicas

Reconocimiento Más Valor Cooperativo

Edición 2023

PREMIO NACIONAL DE CALIDAD EDICIÓN 2023

1. TEYMA

Teyma es un conjunto de empresas con actividad en Uruguay en la industria de la construcción, los servicios medioambientales, los servicios forestales y los servicios de operación y mantenimiento de infraestructuras.

En Uruguay, con presencia desde 1980 cuando se fundó Teyma Uruguay S.A., empresa con amplia trayectoria en la industria de la construcción uruguaya y 6 veces ganadora del Premio Nacional de Calidad.

PREMIO NACIONAL DE CALIDAD

2. CIEMSA Construcción

CIEMSA es una empresa privada que se dedica a brindar servicios de ingeniería, construcción, montaje, operación y mantenimiento de infraestructura para el sector público y privado de Uruguay desde 1980. La empresa es parte de un grupo de empresas compuestas por capitales 100% uruguayos llamado Tenysud.

PREMIO NACIONAL DE CALIDAD

3. CSI

CSI es una empresa fundada en 1980 por tres Ingenieros uruguayos, en el sector agroindustrial. Desde entonces, han concretado cerca de 2.000 proyectos en Uruguay y en otros 30 países, y se convirtieron en el principal proveedor de servicios de consultoría e ingeniería del país y en una de las empresas más innovadoras y pujantes del Cono Sur.

CSI forma parte de un Holding llamado Tenysud.

PREMIO NACIONAL DE CALIDAD

4. SOFIS SOLUTIONS

Es una compañía uruguaya fundada en el año 2005, especializada en servicios de tecnologías de la información.

Comenzó siendo una empresa que trabajaba para consultoras en USA, y posteriormente, se realizó un cambio de estrategia, ampliando los servicios al mercado local, enfocándose en el gobierno digital y desarrollo sostenible. Actualmente está orientada a mejorar la calidad de vida de las personas latinoamericanas a través de la transformación digital de las organizaciones y la inclusión tecnológica.

PREMIO NACIONAL DE CALIDAD

5. MAWDY URUGUAY Operaciones

MAWDY Uruguay es la filial uruguaya de la compañía internacional MAWDY Asistencia, especializada en la prestación de servicios de asistencia, perteneciente al grupo asegurador español MAPFRE.

MAWDY está presente en Uruguay desde 1997 cuando comenzó sus operaciones. Su modelo de negocio se basa en la construcción de redes de prestadores de servicio de asistencia en todo el país y

a nivel internacional para la prestación de auxilio a afiliados frente a diversas dificultades del día a día.

MENCIÓN ESPECIAL del Premio Nacional de Calidad en las áreas:

- 1. LIDERAZGO DE LA ALTA DIRECCIÓN,**
- 2. DESARROLLO DE LAS PERSONAS y**
- 3. GESTIÓN DE PROCESOS:**

**6. CENTRO URUGUAYO DE IMAGENOLOGÍA MOLECULAR –
CUDIM**

El Centro Uruguayo de Imagenología Molecular (CUDIM) es uno de los centros pioneros en realizar avances en imagenología molecular, investigación, desarrollo y tratamiento. Con su instalación en Uruguay, coloca al país a la vanguardia a nivel regional en materia de prevención y diagnóstico de enfermedades, gracias a la incorporación de técnicas modernas de medicina nuclear.

Se especializa además en el desarrollo de la investigación clínica y biomédica promoviendo la formación de profesionales y científicos.

RECONOCIMIENTO POR NIVELES A LA GESTIÓN DE INNOVACIÓN, NIVEL IMPLEMENTACIÓN:

7. DIVISIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES – UTE

Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), es una de las cinco gerencias que, junto a Gestión Humana, Económico Financiera, Abastecimientos y Servicios y Consultoría Externa (CONEX), conforman la Gerencia de Área Servicios Corporativos (COR), de la Administración Nacional de Usinas y Trasmisiones Eléctricas (UTE). Está ubicada en el tercer nivel de jerarquía dentro de UTE.

**Ganadora del Premio Compromiso con la Gestión Pública
categoría ORO:**

8. BLOCK QUIRÚRGICO – HOSPITAL BELLA UNIÓN – ASSE

El block quirúrgico es una unidad organizativa, de profesionales de la salud, que ofrece asistencia multidisciplinaria a variados procesos quirúrgicos. Tiene un espacio funcional, con las instalaciones necesarias que garantizan las condiciones adecuadas de seguridad, calidad, eficiencia y eficacia para realizar la actividad.

**Ganadores del Premio Compromiso con la Gestión Pública
categoría PLATA:**

9. CONEX - UNIDAD DE CONSULTORÍA EXTERNA – UTE

La Gerencia de Consultoría Externa (CONEX) fue creada en 1993 y tiene como misión capitalizar las fortalezas de UTE y convertirlas en oportunidades de colaboración profesional con otras organizaciones públicas y privadas.

A través de CONEX se han desarrollado proyectos en 24 países incluido Uruguay.

Premio Compromiso con la Gestión Pública categoría PLATA:

10. DIRECCIÓN REGIÓN SUR – ASSE

La Dirección de la Región Sur de ASSE es integrante del principal prestador de salud del Estado, asistiendo el mayor número de usuarios de la institución. Ofrecen cobertura en los tres niveles de atención y Centros de Referencia Nacional, con enfoque en el bienestar biopsicosocial y espiritual del paciente.

Premio Compromiso con la Gestión Pública categoría PLATA:

**11. DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN - HOSPITAL SAINT BOIS –
ASSE**

Proporciona cobertura sanitaria a una población de aproximadamente 400.000 habitantes.

La población que asiste el Departamento de Nutrición se encuentra conformada por usuarios, familiares de usuarios y funcionarios del Hospital.

**Ganadores del Premio Compromiso con la Gestión Pública
categoría BRONCE:**

**12. CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN - HOSPITAL
ESPECIALIZADO DE OJOS – ASSE**

Su Misión es contribuir a mejorar la calidad de atención de sus usuarios proporcionando servicios de esterilización de forma oportuna, eficiente y calidad técnica, con un equipo de profesionales comprometidos en su función.

Premio Compromiso con la Gestión Pública categoría BRONCE:

**13. SERVICIO DE ONCOLOGÍA DEL HOSPITAL CENTRAL DEL
LAS FUERZAS ARMADAS**

El Servicio de Oncología tiene como misión brindar asistencia integral oncológica a todos los usuarios adultos dependientes de la Dirección Nacional de Sanidad de las FF.AA. A través de acciones de protección y fomento de la salud, diagnóstico y tratamiento del paciente con cáncer, así como apoyo en la reincorporación del individuo a su entorno laboral y social.

Premio Compromiso con la Gestión Pública categoría BRONCE:

**14. SERVICIO DE PROVEEDURÍA Y ECONOMATO - HOSPITAL
CANELONES – ASSE**

El Servicio de Proveduría y Economato, es un servicio de apoyo que depende de la Dirección Administrativa del centro.

Están orientados a ofrecer un servicio eficiente y capaz de anticiparse a los cambios de la demanda, atendiendo las necesidades de sus clientes en el menor tiempo posible.

Promueven la mejora continua para lograr la satisfacción de sus clientes y un óptimo servicio.

**Ganadores PREMIO COMPROMISO CON LA GESTIÓN,
organización privada, categoría PLATA:**

15. CALISET S.A.

Establecida en Uruguay desde 1989, líder en los servicios de inspección de productos agrícolas en Uruguay brindando inspecciones de alto valor: envíos de carga agrícola, control de calidad, confirmación de inventario de campo y muchos otros servicios relacionados. Alimentos agroalimentarios. Servicios Analíticos Físicos y Sensoriales y Pruebas microbiológicas.

**PREMIO COMPROMISO CON LA GESTIÓN, organización privada,
categoría PLATA:**

**16. SERVICIO DE CIRUGÍA OSTEOARTICULAR - SANATORIO
AMERICANO**

El Servicio de Cirugía Osteoarticular es un IMAE que surge en el año 1999 como centro de referencia para las cirugías de prótesis de cadera y rodilla. Existen diferentes tipos de prótesis según las condiciones clínicas - traumatológicas del paciente.

A partir del año 2018 se comenzó a implementar el Modelo Compromiso con la Gestión de INACAL lo cual les permitió estandarizar sus procesos, establecer objetivos y definir indicadores para las diferentes etapas del proceso.

**PREMIO COMPROMISO CON LA GESTIÓN, organización privada,
categoría PLATA**

**17. SERVICIO DE EDUCACIÓN DE ENFERMERÍA, PACIENTE Y
FAMILIA - SANATORIO AMERICANO**

El servicio de Educación del Sanatorio Americano se divide en 3 grandes procesos, uno destinado a la educación del paciente internado y su familia, otro a la casa de alojamiento Pouey y el tercero a la capacitación del personal de enfermería.

**PREMIO COMPROMISO CON LA GESTIÓN, organización privada,
categoría PLATA**

**18. OFICINA DE AFILIACIONES ASISTENCIAL MÉDICA DE
MALDONADO – IAMPP**

La oficina central de Afiliaciones y Convenios, funciona en la ciudad de Maldonado, localidad donde se concentra el mayor volumen de usuarios.

**Ganadores PREMIO COMPROMISO CON LA GESTIÓN, organización
privada, categoría BRONCE:**

**19. SERVICIO DE TOMOGRAFÍA COMPUTADA - SANATORIO
AMERICANO**

El servicio de Tomografía Computada realiza estudios diagnósticos y terapéuticos a usuarios que provienen de distintas áreas de la Institución. Se brindan servicios tanto a pacientes internados como ambulatorios de distintos prestadores del Sistema Nacional Integrado de Salud, así como de Seguros de Atención Privada.

**PREMIO COMPROMISO CON LA GESTIÓN, organización privada,
categoría BRONCE:**

**20. DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN -
SANATORIO AMERICANO**

En el año 2016 se crea el Departamento de Nutrición y Alimentación, el cual es un servicio de apoyo que depende jerárquicamente de la dirección técnica de la institución; cumple funciones de gestión tanto en el área de producción como en el área clínica.

**PREMIO COMPROMISO CON LA GESTIÓN, organización privada,
categoría BRONCE:**

21. SERVICIO DE POLIQUIMIOTERAPIA - COMECA - IAMPP

Se llevan a cabo procedimientos varios, como administración de medicamentos citostáticos/biológicos, se realizan también transfusiones, procedimientos médicos, procedimientos de enfermería, solicitudes de medicación al Fondo Nacional de Recursos, coordinación de estudios, análisis y agenda de pacientes).

**PREMIO COMPROMISO CON LA GESTIÓN, organización privada,
categoría BRONCE:**

**22. SERVICIO DE EMERGENCIA MÓVIL SEMIC - COMECA -
IAMPP**

SEMIC es una emergencia Móvil, con 30 años de trayectoria. Su Misión, es ser una emergencia móvil, cuyo fin es dar respuesta a las necesidades de salud en situaciones de urgencia y emergencia, a sus afiliados y a toda la población que así lo requiera; articulando con redes de emergencia móviles; siendo un referente en la zona que brinda una atención humana, eficaz, eficiente y oportuna.

**Ganadora del Reconocimiento Más Valor Cooperativo nivel:
COMPROMISO**

23. CUTEANTEL – COOPERATIVA DE CONSUMO UTE ANTEL

CUTEANTEL fue fundada el 31 de mayo de 1920 por un colectivo de trabajadores de UTE con el objetivo de acceder a mejor precio a Kerosene, alimentos varios y vestimenta.

Con el surgimiento de ANTEL en el seno de la UTE, la cooperativa cambió su denominación a la actual.

Fue fundadora de la Federación Uruguaya de Cooperativas de Consumo y ha sido parte de la vida gremial desde siempre.

Actualmente la cooperativa cuenta con cerca de 2500 socios y socias.

**Ganadora del Reconocimiento Más Valor Cooperativo nivel:
SUSTENTABILIDAD**

24. COOPERATIVA DE TRABAJO MOLINO FLORIDA

En el año 2017 una serie de sucesos llevaron Molino Florida S.A. a presentarse a concurso de acreedores. Así surge la iniciativa de los trabajadores de formar una Cooperativa de Trabajo para gestionar la fábrica, con el fin de conservar sus puestos de trabajo.

Un grupo de trabajadores de la Sociedad Anónima, deciden unirse de manera voluntaria y persiguiendo un mismo fin. Con apoyo del gobierno de ese momento, el aval de instituciones de promoción del cooperativismo, y capital proveniente de los propios trabajadores, asumen el enorme desafío de formar la Cooperativa de Trabajo Molino Florida.

La Cooperativa que hoy gestiona esta fábrica, empieza a funcionar como tal en junio de 2018. Un año después los trabajadores socios de la Cooperativa compran el predio del Molino, siendo ellos hoy en día los dueños de la fábrica.

Ganadores del Reconocimiento Más Valor Cooperativo nivel:
MEJORA

25. COOPERATIVA DE TRABAJADORES MOLINO SANTA ROSA

La Cooperativa de Trabajadores Molino Santa Rosa es una cooperativa de trabajo, grado 1, que está ubicada en la localidad de Santa Rosa, en el Departamento de Canelones. La constitución de la cooperativa se da en el año 1999 y así continúa funcionando al día de hoy.

Es un molino harinero que industrializa trigo como molienda principal y maíz, chícaro y garbanzo en menor escala.

En la actualidad el Molino constituye la fuente laboral más importante de Santa Rosa. Se procesan 20.000 toneladas de trigo

por año y 2.000 de maíz, llegando a 15.000 toneladas de harina anuales, lo que representa aproximadamente un 10% del total de trigo procesado a nivel nacional y el abastecimiento del 5% del mercado nacional.

Reconocimiento Más Valor Cooperativo nivel: MEJORA

**26. COOP.A.C.E. - COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
PARA LA ENSEÑANZA**

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para la Enseñanza (COOPACE), fue fundada en setiembre de 1972 por un grupo de 27 maestros, que tenían una visión a partir de una necesidad: la accesibilidad al crédito.

Su Misión es ser una Institución financiera honesta, eficiente y responsable, integrada a la comunidad, con sensibilidad y solidaridad, identificada con los valores y tradiciones locales y al servicio de las reales necesidades de la población y las Micro y pequeñas empresas (MYPES).

**Ganadores del Reconocimiento Más Valor Cooperativo nivel:
SUSTENTABILIDAD**

**27. REDDENTIS – COOPERATIVA ODONTOLÓGICA DE
MONTEVIDEO**

RedDentis es una Cooperativa de trabajo que brinda servicio odontológico cuyo cometido principal es ofrecer un servicio de

calidad que dé una respuesta clara y efectiva a los graves inconvenientes que padece la población en materia de salud bucal. El mismo conjuga las virtudes de una asistencia privada, a nivel de los consultorios, con los beneficios y garantías que ofrece un sistema colectivizado. Es el único servicio de asistencia odontológica colectiva avalada por la Asociación Odontológica Uruguaya.

Reconocimiento Más Valor Cooperativo nivel: SUSTENTABILIDAD

28. COSAP - COOPERATIVA DE CONSUMO DE SALUD PÚBLICA

La Cooperativa de Consumo de Salud Pública es una institución sin fines de lucro, fundada en febrero de 1942. Fue constituida inicialmente por funcionarios de las más diversas dependencias del Ministerio de Salud Pública y la Administración de Loterías, siendo en la actualidad de libre afiliación.

Sin perjuicio de ello, más del 90% de su padrón social está vinculado a funcionarios de la Salud en general, siendo su mayoría, funcionarios de ASSE.

Mayor información>> <https://inacal.org.uy/>