

Comunicado de Prensa

30º Edición entrega del Premio Nacional de Calidad

Auditorio de LATU

22 de noviembre de 2022

El Premio Nacional de Calidad es el reconocimiento que hace el Gobierno de la República a las organizaciones públicas y privadas que se destacan en la Mejora Continua de procesos, a través de un enfoque de cambio hacia la Gestión Total de Calidad.

Se premia a aquellas organizaciones que pueden constituir un modelo a seguir, para el beneficio de otras y de la sociedad en su conjunto.

Participar en el Premio Nacional de Calidad brinda a las organizaciones una oportunidad de sistematizar su esfuerzo hacia el logro de la Mejora Continua, al ser el Premio una herramienta de diagnóstico de los avances de los sistemas y procesos orientados hacia la Calidad Total.

El beneficio de participar se inicia con la auto evaluación que los participantes realizan durante la elaboración de sus informes de participación, los que luego son evaluados por expertos que trabajan en calidad de honorarios como Evaluadores o como integrantes de los Consejos de Jueces (uno para categorías generales y otro para la categoría educación), los que ofrecen a los participantes un punto de vista externo.

Los participantes se benefician por:

- Recibir retroalimentación de los aspectos destacados y de oportunidades de mejora de sus sistemas y procesos de calidad.
- Orientar los esfuerzos de la organización hacia la búsqueda de la excelencia.

Las organizaciones ganadoras obtienen el derecho de utilizar el logo del Premio Nacional de Calidad o Reconocimiento hayan obtenido según la categoría de premiación.

El dictamen técnico de Premiación es pronunciado por los Consejos de Jueces y elevado a los Subcomités de Premiación para el fallo final. La integración de los Subcomités de Premiación varía anualmente, convocándose a organizaciones representativas de diversos ámbitos de la sociedad.

Organizaciones reconocidas este año

Premio Nacional de Calidad

Premios Compromiso con la Gestión a organizaciones privadas.

Premio Compromiso con la Gestión a organizaciones públicas

Reconocimiento Más Valor Cooperativo

Edición 2022

- **PREMIO NACIONAL DE CALIDAD EDICIÓN 2022**

JEFATURA DE POLICÍA DE DURAZNO

La Jefatura de Policía de Durazno fue creada en el año 1830, el 1º de agosto con el nombramiento de su primer Jefe.

En la actualidad cuenta con 28 Unidades Operativas incluidas 15 Comisarías Departamentales y 26 Dependencias Administrativas. El proceso de mejora continua en Gestión de la Calidad del servicio brindado, dio inicio en el año 2016 en el cual se obtuvo la certificación de la Certificación de los Procesos Claves de la Seccional 1ra de la ciudad de Durazno.

Se destacan relevantes gestiones desde una perspectiva interna, con una misión de prestación de servicio de seguridad ciudadana, eficaz, responsable y de acercamiento con la comunidad, la visión de lograr una organización ágil y moderna apuntando a una mejora continua en los procesos programados por esta Unidad Ejecutora, teniendo como lineamientos estratégicos fortalecer la prevención, disuasión y represión de los delitos para garantizar la seguridad y la convivencia ciudadana.

- **MENCIÓN ESPECIAL del Premio Nacional de Calidad en el área:**
 - ✓ **LIDERAZGO y**
 - ✓ **MENCIÓN ESPECIAL EN EL ÁREA ADMINISTRACIÓN Y MEJORA DE PROCESOS**

SOLUCIONES GXP

Es una empresa familiar, ubicada en el barrio de Punta Carretas, departamento de Montevideo y fundada por madre e hija (Lic. Yolanda Pérez Eccher y Quím. Farm. Eleonora Scoseria respectivamente).

Cuentan con más de 27 años de trayectoria brindando soluciones en buenas prácticas y asuntos regulatorios a empresas altamente reguladas tales como las farmacéuticas, biotecnológicas, cosméticas, alimentarias, de tecnología médica, químicas y sus proveedores.

Brinda servicios a través de dos divisiones: Asuntos Regulatorios y Consultoría, contando además con un área de suministro de reactivos y bibliografía especializados que se maneja desde el sector Administración.

Procuran desarrollar nuevos servicios que puedan brindar soluciones más integrales a sus clientes y por eso han incorporado recientemente

- la realización de estudios de mercado y de traducciones a través de consultores especializados y líneas de software especializado tales como SoftExpert y Smartsheet, de los que son Referral Partners.

- **Ganadora del Premio Compromiso con la Gestión Pública categoría ORO:**

**OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO, DEL HOSPITAL DR.
GUSTAVO SAINT BOIS de ASSE**

La oficina de atención al Usuario es una de los servicios que integra el Hospital Gustavo Saint Bois, Unidad Ejecutora N° 12, perteneciente a la Administración de Servicios de Salud del Estado, ASSE. Es una estructura organizativa, cuyo principal cometido es la orientación e información clara, concisa y oportuna a los usuarios de ASSE. En donde todo usuario afiliado a ASSE pueda plantear consultas, insatisfacciones, reclamos, sugerencias o reconocimiento por la atención recibida a nivel de todos los servicios de ASSE de todo el país.

Oficina de Atención al Usuario actúa transversalmente a nivel de todos los servicios del Hospital.

Atiende a 400000 usuarios, considerando los barrios de Colón, Villa Colón (Lezica), Melilla, Pueblo Ferrocarril, Prado Norte, Sayago Oeste, Conciliación, Peñarol, Nuevo París, La Teja, Cerro, Casabó y Paso de la Arena, Abayuba, Cuchilla Pereyra, Porrero, entre otras Las piedras y demás ciudades del interior del país por atención de especialistas.

- **Ganadora del Premio Compromiso con la Gestión Pública categoría PLATA:**

DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN DEL HOSPITAL GUSTAVO SAINT BOIS DE ASSE

- **Ganadora del Premio Compromiso con la Gestión Pública categoría PLATA:**

SERVICIO DE IMAGENOLOGÍA DEL HOSPITAL MACIEL DE ASSE

El Hospital Maciel es un Hospital Público, de tercer nivel de atención, Médico – Quirúrgico y de Referencia Nacional situado en la ciudad vieja de Montevideo. Pertenece a la Unidad ejecutora N°5 integrante de la Región Sur de ASSE.

El Servicio de Imagenología del Hospital Maciel fue creado en el año 1996.

Es un Servicio que brinda técnicas diagnósticas y terapéuticas basadas en imagen a todos los usuarios adultos de Salud Pública que estén cursando patologías agudas o crónicas, o en control.

- **Ganadora del Premio Compromiso con la Gestión Pública**

categoría PLATA :

CENTRO DE FOTOGRAFÍA DE LA INTENDENCIA DE MONTEVIDEO

El Centro de Fotografía se creó en 2002 y es una unidad de la División Información y Comunicación de la Intendencia de Montevideo.

Gestiona bajo normas internacionales un acervo que contiene imágenes de los siglos XIX, XX y XXI, en permanente ampliación y con énfasis en la ciudad de Montevideo.

El sentido del Centro de Fotografía de Montevideo es incentivar la reflexión, el pensamiento crítico y la construcción de identidad ciudadana a partir de la promoción de una iconósfera cercana. Esto implica, por un lado, poner en circulación imágenes vinculadas a la historia, el patrimonio y a la identidad de los uruguayos y latinoamericanos

- **Ganadora del Premio Compromiso con la Gestión Pública categoría BRONCE:**

CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DE LA UNIDAD DE RECURSOS MATERIALES DEL HCFFAA

La Central de Esterilización forma parte de la Unidad de Recursos Materiales del HCFFAA.

Gestionará el abastecimiento, la esterilización y el movimiento de todos los recursos de materiales médico quirúrgico, cubriendo así las necesidades

reales en tiempo y forma de las dependencias del Hospital Central de las Fuerzas Armadas, aplicando para ello un sistema de registro y tecnología de vanguardia logrando, proveer, almacenar, abastecer, controlar en forma eficiente y eficaz los insumos solicitados por las diferentes reparticiones.

- **Ganadora del Premio Compromiso con la Gestión Pública categoría BRONCE:**

HOSPITAL DE DÍA, SERVICIO DE ONCOLOGÍA DEL HOSPITAL CENTRAL DE LAS FUERZAS ARMADAS

El área de tratamiento de Hospital de Día pertenece al Servicio de Oncología del Hospital Central de las Fuerzas Armadas, el cual brinda atención a todos los usuarios mayores de 15 años con diagnóstico de tumores sólidos. En él se realizan los tratamientos de quimioterapia, monoclonales, así como los tratamientos de soporte a todos los pacientes oncológicos tanto ambulatorios como internados.

- **Ganador del Premio Compromiso con la Gestión Pública categoría BRONCE:**

DIRECCIÓN REGIÓN SUR DE ASSE

La Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE) es un organismo descentralizado del Estado que se relaciona a través del

Ministerio de Salud Pública. Tiene entre sus cometidos “Organizar y gestionar los servicios destinados al cuidado de la salud en su modalidad preventiva y tratamiento de los enfermos.”

ASSE se encuentra organizada en cuatro regiones.

La Dirección Región Sur de ASSE tiene a su cargo 15 Unidades Ejecutoras distribuidas en los Departamentos de Montevideo, Canelones y San José (Ciudad del Plata) con una extensión territorial total de 4.883 km².

- **PREMIO COMPROMISO CON LA GESTIÓN, organización privada, categoría PLATA :**

CALISSET S.A.

Establecida en Uruguay desde 1989, líder en los servicios de inspección de productos agrícolas en Uruguay brindando inspecciones de alto valor: envíos de carga agrícola, control de calidad, confirmación de inventario de campo y muchos otros servicios relacionados. Alimentos agroalimentarios. Servicios Analíticos Físicos y Sensoriales y Pruebas microbiológicas.

- **PREMIO COMPROMISO CON LA GESTIÓN, organización privada, categoría BRONCE:**

CENTRAL DE ESTERILIZACIONES DE LA ASISTENCIAL MÉDICA DE MALDONADO

La Institución madre fue Fundada en 1961 como SINDICATO MÉDICO DEPARTAMENTAL DE MALDONADO, funciona desde 1975 con el nombre de Asistencial Médica Departamental de Maldonado de la cual nace la sigla AMDM IAMPP. (Institución de Asistencia Médica Privada de Profesionales). En octubre del 2018 se inauguró la Central de Esterilizaciones para abastecer de material estéril a los blocks quirúrgicos y a las 10 policlínicas descentralizadas de la institución.

- **Ganadora del Reconocimiento Más Valor Cooperativo nivel:**
SUSTENTABILIDAD:

COOPERATIVA de CONSUMO DE SALUD PÚBLICA- COSAP

La Cooperativa de Consumo de Salud Pública es una institución sin fines de lucro, fundada en febrero de 1942. Fue constituida inicialmente por funcionarios de las más diversas dependencias del Ministerio de Salud Pública y la Administración de Loterías, siendo en la actualidad de libre afiliación.

Sin perjuicio de ello, más del 90% de su padrón social está vinculado a funcionarios de la Salud en general, siendo su mayoría, funcionarios de ASSE.

- **Ganadora del Reconocimiento Más Valor Cooperativo nivel:**
SUSTENTABILIDAD:

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA ENSEÑANZA - COOP.A.C.E.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para la Enseñanza (COOPACE), fue fundada en setiembre de 1972 por un grupo de 27 maestros, que tenían una visión a partir de una necesidad: la accesibilidad al crédito.

Su Visión, es ser un referente a nivel nacional con el objetivo de contribuir al desarrollo local, tanto económico, social y cultural de la región, dentro de los principios fundamentales del cooperativismo.

Su Misión es ser una Institución financiera honesta, eficiente y responsable, integrada a la comunidad, con sensibilidad y solidaridad, identificada con los valores y tradiciones locales y al servicio de las reales necesidades de la población y las Micro y pequeñas empresas (MYPES).

- **Ganadora del Reconocimiento Más Valor Cooperativo nivel:**

IMPLEMENTACIÓN:

COOPERATIVA DE TRABAJADORES ODONTOLÓGICA DE MONTEVIDEO RedDENTIS

RedDentis es una Cooperativa de trabajo que brinda servicio odontológico cuyo cometido principal es ofrecer un servicio de calidad que dé una respuesta clara y efectiva a los graves inconvenientes que padece la población en materia de salud bucal. El mismo conjuga las virtudes de una asistencia privada, a nivel de los consultorios, con los beneficios y garantías que ofrece un sistema colectivizado. Es el único servicio de asistencia odontológica colectiva avalada por la Asociación Odontológica Uruguaya.

RedDentis asume el compromiso social de dar respuestas a los problemas de salud que inciden desfavorablemente en todos los sectores de la sociedad, y en particular a los del colectivo de trabajadores.

- **Ganadora del Reconocimiento Más Valor Cooperativo nivel:**
IMPLEMENTACIÓN:

COOPERATIVA DE TRABAJADORES MOLINO SANTA ROSA.

La Cooperativa de Trabajadores Molino Santa Rosa es una cooperativa de trabajo, grado 1, que está ubicada en la localidad de Santa Rosa, en el Departamento de Canelones. La constitución de la cooperativa se da en el año 1999 y así continúa funcionando al día de hoy.

Es un molino harinero que industrializa trigo como molienda principal y maíz, chícaro y garbanzo en menor escala.

En la actualidad el Molino constituye la fuente laboral más importante de Santa Rosa. Están vinculados a la actividad de la cooperativa cincuenta socios, diez funcionarios y cuatro empresas de transporte. Se procesan 20.000 toneladas de trigo por año y 2.000 de maíz, llegando a 15.000 toneladas de harina anuales, lo que representa aproximadamente un 10% del total de trigo procesado a nivel nacional y el abastecimiento del 5% del mercado nacional.

- **Ganadora del Reconocimiento Más Valor Cooperativo nivel:**
COMPROMISO:

COOPERATIVA DE LECHERÍA DE MELO AGRARIA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA: COLEME

COLEME es una empresa cooperativa de lechería de producción primaria e industrial fundada en 1932. En 2017 la empresa vivía una crisis que comprometía su viabilidad.

En agosto de 2018 asume la actual Directiva y se comienza con una etapa de verdadera refundación de la Cooperativa.

Las líneas de productos se han ido diversificando. A una gama de quesos muy completa y variada, se le agregó la leche saborizada, los quesos untables, el dulce de leche y ahora la leche ultra pasteurizada.

Para facilitar la comercialización y el acceso de la población de Melo a todos los productos, se inauguró un local de exposición y ventas.

Para potenciar la industria se han tejido alianzas estratégicas con empresas nacionales específicas (Conaprole, Talar, indulact) y también se promueve a nivel territorial la marca Cerro Largo, que reúne a las más importantes industrias agroalimentarias del departamento.

- **RECONOCIMIENTO en NIVEL GERMINAL.**

- ✓ **COOPERATIVA DE TRABAJO EL PUENTE DE LA CIUDAD DE CARMELO**
- ✓ **COOPERATIVA DE TRABAJO MOLINO FLORIDA**
- ✓ **COOPERATIVA KULTURA**

Mayor información>> <https://inacal.org.uy/>