



DIPLOMA GESTIÓN HOSPITALARIA

1º Agosto 2022

Programa:

1. Sistema y Contexto Hospitalario

2 clases de 2 hrs. c/u. **1 y 3 de agosto (Docentes Estela Nogueira y Regina Guzmán)**

- El concepto de Salud y su Evolución.
- El Sector y el Sistema de Salud.
- Salud Pública: Funciones y Competencias Esenciales.
- El Hospital como Organización tipo de los Servicios de Salud: Su mirada externa (Red en el Sistema), su mirada interna (servicios y áreas).
- Particularidades de los servicios de salud. Niveles de Atención y de Complejidad.
- El Servicio como Organización, concepto de Estructura, Procesos y Resultados.
- El Servicio como Provisión: Interface Cliente / Proveedor // Usuario / Equipo de Salud.

2. Planificación de Servicios de Salud

3 clases de 2 hrs. c/u – **8, 10 y 15 de agosto (Docentes Pablo de Santa Ana y Estela Nogueira)**

- La Administración, sus Herramientas básicas, su aplicación en el campo de la Salud.
- El Ciclo Administrativo/El Ciclo de Deming.
- Concepto de Planificación como Función. Planes, Programas, Proyectos.
- Importancia de la Planificación de los Recursos Humanos en el ámbito de la salud.
- El punto de partida: La Situación Problema. El punto de llegada: la Imagen Objetivo.
- Actividades/Tareas/Recursos materiales/Puestos de trabajo.
- Valoración de las Alternativas para la toma de decisión.
- Sistema de Información/Indicadores/Presupuesto

3. Organización de Servicios de Salud

2 clases de 2 hrs. c/u – **22 de agosto y 5 de setiembre (Docentes Pablo de Santa Ana y Estela Nogueira)**

- Concepto de Organización (empresa)//Organizar (función)
- Estructuración/Sistematización/Jerarquización
- Departamentalización/Estandarización/Cadena de mando.
- Etapas del proceso de Organizar.
- Diseño organizacional para un servicio de salud.
- Tipos de estructura organizacional y principales teorías relacionadas.

4. Análisis de Procesos en los Servicios de Salud

1 clase de 2 hrs. c/u – **7 de setiembre 2022 (Docentes Todos)**

- Concepto de Proceso.
- Clasificación de los procesos: estratégicos/clave/de apoyo.
- Elementos de un Proceso/Modelización/Técnicas de Control.

5. Dirección/Liderazgo en Servicios de Salud

2 clases de 2 hrs. c/u. – **12 y 14 de setiembre (Docente Miltón Souza)**

- Definiciones y Principios siguiendo los autores clásicos.
- Autoridad/Delegación/Liderazgo
- El fenómeno de la Motivación desde diferentes perspectivas.
- Importancia de la Comunicación.
- Liderazgo aplicado a diferentes situaciones
- Herramientas para lograr un equipo motivado a resultados
- Acciones a implementar
- Qué piensa y qué espera la gente del líder
- Trabajo en equipo

6.- Modelos de Calidad

2 clases de 2 hrs. c/u- **19 y 21 de setiembre (Docente Estela Nogueira)**

- ¿Qué es la calidad?
- Diferentes modelos de calidad
- Costos de la no calidad
- Porque trabajar en calidad
- Como implantar un modelo de calidad.

7.- Epidemiología aplicada a la Gestión

1 clase de 2 hrs- **26 de setiembre (Docente Regina Guzmán)**

- Conceptos de epidemiología y su aplicación en las diferentes ramas de la salud
- Prevalencia, incidencia y tasas
- Tipos de estudios epidemiológicos
- OR y Riesgo Relativo
- Aplicación de la epidemiología en la administración de los servicios de salud

8. Costos en los Servicios de Salud

4 clases de 2 hrs. c/u – **28 de setiembre, 3, 5 y 10 de octubre (Docentes Natalia Patisson)**

- El Mercado de la Salud y sus particularidades.
- Evaluación económica: conceptos básicos
- Porque es importante realizar una evaluación económica
- Tipos de evaluaciones económicas (ACB, ACE, ACU)
- Costos Fijos/Variables; Directos/Indirectos; concepto de costo marginal.
- Clasificación de centros de costos
- Costos por actividades ABC aplico al sector salud
- Costos de la Calidad y Costos de la NO Calidad: su aplicación en la práctica cotidiana.

9.- Evaluación y Mejora en Servicios de Salud

2 clases de 2 hrs. c/u – **12 y 17 de octubre 2022 (Docentes)**

- Concepto y alcance de Control/Evaluación en los escenarios: Macro/Meso/Micro.
- Tipos de Evaluación según diferentes criterios. Modelos clásicos.
- El Ciclo de Mejora como consecuencia del proceso evaluatorio.
- Principales tendencias en la mejora de la Calidad y en particular el Modelo de Mejora Continua de INACAL en su aplicación a Salud.

10.- Indicadores de Gestión.

2 clases de 2 hrs. c/u- **19 y 24 de octubre (Docentes)**

Evaluación y prueba final 31 de octubre 2022

Objetivo general

Contribuir al desarrollo del personal, en particular los equipos básicos de salud, facilitando el aprendizaje de las principales herramientas de gestión a aplicar en ese ámbito de trabajo.

Objetivos específicos

1. Facilitar el conocimiento de teorías y la aplicación de instrumentos del ciclo administrativo en áreas específicas de la Salud con énfasis en el 1er. y 2do. Nivel de Atención
2. Contribuir a la difusión de experiencias y habilidades mediante el intercambio en equipo como medio para fortalecer las capacidades individuales y grupales.
3. Aportar al desarrollo del Modelo de Mejora Continua de INACAL en su aplicación al campo de la salud.

Dirigido a:

Personal de la Salud, en especial quienes aspiran a mandos medios: coordinadores, jefaturas, supervisores y/o con perspectivas de tener personas a cargo; y quienes deseen adquirir conocimientos generales para la gestión.

Metodología

La metodología es de corte interactivo, promoviendo la participación de los asistentes.

En cada exposición habrá una actividad expositiva-participativa como mecanismo para ordenar los contenidos así como actividades de grupo para la discusión y resolución de casos.

Habrá actividades domiciliarias individuales y en equipo previa y a posteriori de las clases.

Requiere horas de estudio en texto recomendado y búsquedas complementarias.

Habrá una prueba final que junto con una asistencia del 80% acredita la entrega del certificado correspondiente.

Carga horaria

40 hs. online y 20hs. de actividad domiciliaria.

¿Cuándo y dónde?

Modalidad: online, plataforma Zoom

Horario: **18 a 20 hs.**

Inversión

\$ 27.000	Depósito en cuenta corriente BROU a nombre de INACAL N° 156 2946-00001
\$ 30.000	Hasta en 12 cuotas a través de Mercado Pago (Acepta tarjetas de crédito)

Información e inscripciones

A través del 2903 7030 o via mail a: secretaria@inacal.org.uy

Vía whatsapp al 091 900 664

www.inacal.org.uy

Facilitadora: Dra. Estela Nogueira

Doctor en Medicina, Universidad de la República, Facultad de Medicina, Montevideo, Uruguay.

- Especialista en Administración de Servicios de Salud
- Diplomado en Salud Pública.
- **Estudiante de** posgrado de Epidemiología.
- Formación permanente en la Especialidad:
 - Administración de Servicios de Salud
 - Políticas Sociales
 - Políticas Públicas
 - Economía para no economistas
 - Control de Gestión
 - Sistemas de Información Gerencial
 - Calidad Total en Servicios de Salud
 - Modelo de Mejora Continua

Actividad:

- Directora del área Asistencial de Sanatorio Americano
- Directora de Sistemas de Información - ASSE
- Directora de Región Sur – ASSE
- Subdirectora del Hospital Maciel
- Directora adjunta de ASSE
- Consultora de OPS

- Área de Habilitaciones del MSP
- Directora adjunta en CASMU
- Evaluadora de INACAL
- Tutora de estudiante de posgrado de Universidad Claeh
- Docente en la Especialización en Gestión de Servicios de Salud, Módulos Sector: Salud y Administración (INACAL)
- Formación en investigación clínica y buenas prácticas clínicas.

Facilitador: Dr. Pablo de Santa Ana

.

Doctor en Medicina, Universidad de la República, Facultad de Medicina, Montevideo, Uruguay.

- Especialista en Administración de Servicios de Salud
- Diplomado en Salud Pública.
- **Estudiante de** posgrado de Epidemiología.
- Formación permanente en la Especialidad:
 - Administración de Servicios de Salud
 - Políticas Públicas
 - Sistemas de Información Gerencial
 - Gestión de Riesgo y Calidad
 - Modelo de Mejora Continua
 - Redes Integradas de Servicios de Salud

Actividad:

- Director Adjunto de Unidades Especializadas - ASSE
- Director Adjunto de Desarrollo Institucional - ASSE
- Director Adjunto de Dirección de Gestión de Riesgo - ASSE
- Asistente de Dirección de Sanatorio Americano
- Integrante del Consejo de Residencias Médicas.
- Integrante de la Comisión Mixta del Ciclo Internado Rotatorio (Facultad de Medicina)
- Integrante de la Comisión Técnica de Metas Asistenciales MSP
- Consultor OPS
- Consultor OPP
- Docente en la Especialización en Administración de Servicios de Salud, Módulos Planificación en Salud
- Formación en Telesalud - Universidad Federal de Minas Gerais

Facilitador: Ec. Natalia Patisson

Licenciada en Economía. Facultad de Ciencias Económicas y Administración. Universidad de la República.

- Experiencia en:
 - Cálculos de brechas de Recursos Humanos en el sector salud.
 - Análisis financiero de convenios de complementación asistencial.
 - Sistemas de información gerencial en salud.
 - Redes Integradas de Servicios de Salud

Actividad:

- Asesora Técnica Profesional desempeñando funciones en la Unidad de Análisis de la Información y Desarrollo de Proyectos. ASSE
- Asesora Técnica Profesional responsable del área de Procesos Económicos en la Dirección de Gestión de Riesgo y Calidad. ASSE
- Coordinadora del Programa Economía de la Salud en la Dirección de Desarrollo Institucional de ASSE.
- Integrante de la Comisión Técnica de Metas Asistenciales MSP
- Participación en proyectos de Cooperación Técnica entre ASSE y el BID

Facilitadora: Dra. Regina Guzmán

Doctor en Medicina, Universidad de la República, Facultad de Medicina, Montevideo, Uruguay.

- Posgrado? Administración de Servicios de Salud
- Diplomado en Salud Pública.
- Estudiante de posgrado de Epidemiología.
- Docente G2 de Facultad. MPS
- Bioética
- Adjunta de Sistemas de Información de ASSE.
- Algo de lo del BID