



DIPLOMA GESTIÓN HOSPITALARIA

22 ABRIL 2021

Programa:

1. Sistema y Contexto Hospitalario

2 clases de 2 hrs. c/u. **22 y 26 abril 2021**

- El concepto de Salud y su Evolución.
- El Sector y el Sistema de Salud.
- Salud Pública: Funciones y Competencias Esenciales.
- El Hospital como Organización tipo de los Servicios de Salud: Su mirada externa (Red en el Sistema), su mirada interna (servicios y áreas).
- Particularidades de los servicios de salud. Niveles de Atención y de Complejidad.
- El Servicio como Organización, concepto de Estructura, Procesos y Resultados.
- El Servicio como Provisión: Interface Cliente / Proveedor / Usuario / Equipo de Salud.

2. Planificación de Servicios de Salud

4 clases de 2 hrs. c/u – **29 de abril, 3, 6 y 10 de mayo 2021**

- La Administración, sus Herramientas básicas, su aplicación en el campo de la Salud.
- El Ciclo Administrativo/El Ciclo de Deming.
- Concepto de Planificación como Función. Planes, Programas, Proyectos.
- Importancia de la Planificación de los Recursos Humanos en el ámbito de la salud.
- El punto de partida: La Situación Problema. El punto de llegada: la Imagen Objetivo.
- Actividades/Tareas/Recursos materiales/Puestos de trabajo.
- Valoración de las Alternativas para la toma de decisión.
- Sistema de Información/Indicadores/Presupuesto

3. Organización de Servicios de Salud

2 clases de 2 hrs. c/u – **13 y 17 de mayo 2021**

- Concepto de Organización (empresa)//Organizar (función)
- Estructuración/Sistematización/Jerarquización
- Departamentalización/Estandarización/Cadena de mando.
- Etapas del proceso de Organizar.
- Diseño organizacional para un servicio de salud.
- Tipos de estructura organizacional y principales teorías relacionadas.

4. Análisis de Procesos en los Servicios de Salud

2 clases de 2 hrs. c/u - **20 y 24 de mayo 2021**

- Concepto de Proceso.
- Clasificación de los procesos: estratégicos/clave/de apoyo.
- Elementos de un Proceso/Modelización/Técnicas de Control.

5. Dirección/Liderazgo en Servicios de Salud

4 clases de 2 hrs. c/u., docente Milton Souza – **27 y 31, 3 y 7 de junio 2021**

- Algo de Definiciones y Principios siguiendo los autores clásicos.
- Autoridad/Delegación/Liderazgo
- El fenómeno de la Motivación desde diferentes perspectivas.
- Importancia de la Comunicación.
- Liderazgo aplicado a diferentes situaciones
- Herramientas para lograr un equipo motivado a resultados
- Acciones a implementar
- Qué piensa y qué espera la gente del líder

6. Costos en los Servicios de Salud

2 clases de 2 hrs. c/u - **10 y 14 de junio 2021**

- Bases conceptuales para entender los costos vinculados a los procesos asistenciales.
- Costos Fijos/Variables; Directos/Indirectos; concepto de costo marginal.
- Costos de la Calidad y Costos de la NO Calidad: su aplicación en la práctica cotidiana.

7.- Evaluación y Mejora en Servicios de Salud

4 clases de 2 hrs. c/u - **17 y 21 junio 2021**

- Concepto y alcance de Control/Evaluación en los escenarios: Macro/Meso/Micro.
- Tipos de Evaluación según diferentes criterios. Modelos clásicos.

- El Ciclo de Mejora como consecuencia del proceso evaluatorio.
- Principales tendencias en la mejora de la Calidad y en particular el Modelo de Mejora Continua de INACAL en su aplicación a Salud.

8.- LLEAN Healthcare. Mejora de procesos y Herramientas para el despliegue LEAN en la organización - 24 y 28 junio 2021

4 clases de 2 hrs. c/u

- Introducción al pensamiento esbelto a través de Lean
- PDCA – DMAIC
- Los 7 Mudas
- 3Ms – Muda -Mura – Muri
- 5S – importancia de la estandarización – Gestión visual
- Análisis de Cadena de valor – VSM
- Liderazgo Lean – Kaizen – El cambio cultural
- Hospitales Lean vs Hospitales Tradicionales

Evaluación y prueba final 1 de julio 2021

Objetivo general

Contribuir al desarrollo del personal, en particular los equipos básicos de salud, facilitando el aprendizaje de las principales herramientas de gestión a aplicar en ese ámbito de trabajo.

Objetivos específicos

1. Facilitar el conocimiento de teorías y la aplicación de instrumentos del ciclo administrativo en áreas específicas de la Salud con énfasis en el 1er. y 2do. Nivel de Atención
2. Contribuir a la difusión de experiencias y habilidades mediante el intercambio en equipo como medio para fortalecer las capacidades individuales y grupales.
3. Aportar al desarrollo del MMC de INACAL en su aplicación al campo de la salud.

Dirigido a:

Personal de la Salud, en especial quienes aspiran a mandos medios: coordinadores, jefaturas, supervisores y con perspectivas de tener personas a cargo; para quienes deseen liberar su potencial para mejorar los resultados.

Metodología

La metodología es de corte interactivo, promoviendo la participación de los asistentes.

En cada exposición habrá una actividad expositiva-participativa como mecanismo para ordenar los contenidos así como actividades de grupo para la discusión y resolución de casos.

Habrá actividades domiciliarias individuales y en equipo previa y a posteriori de las clases.

Requiere horas de estudio en texto recomendado y búsquedas complementarias.

Habrá una prueba final que junto con una asistencia del 80% acredita la entrega del certificado correspondiente.

Carga horaria

40 hs. online y 20hs. de actividad domiciliaria.

¿Cuándo y dónde?

Modalidad: online, plataforma Zoom

Horario: **18 a 20 hs.**

Inversión

\$ 27.000	Depósito en cuenta corriente BROU a nombre de INACAL N° 156 2946-00001
\$ 30.000	Hasta en 12 cuotas a través de Mercado Pago (Acepta tarjetas de crédito)

Información e inscripciones

A través del 2903 7030 o via mail a: secretaria@inacal.org.uy

Vía whatsapp al 091 900 664

www.inacal.org.uy

Facilitadora: Dra. Norma Rodríguez

Doctor en Medicina, Universidad de la República, Facultad de Medicina, Montevideo, Uruguay.

- Especialista en Salud Pública.
- Diplomado en Estudios de Administración Hospitalaria.
- Formación permanente en la Especialidad:
 - Administración de Servicios de Salud
 - Políticas Sociales
 - Economía para no economistas
 - Control de Gestión
 - Sistemas de Información Gerencial
 - Calidad Total en Servicios de Salud
 - Modelo de Mejora Continua
 - Gestión de la Innovación.

Ha ocupado cargos en:

- MSP, Dirección Gral. de la Salud
- Director Adjunto, ASSE
- Director de Departamento de Producción, Rendimiento y Costos Hospitalarios, ASSE
- Miembro titular de la Comisión Técnica Asesora de la Comisión Administradora del Fondo Nacional de Recursos
- Ha sido Miembro titular de la Comisión Directiva del Centro Nacional de Quemados
- Referente para el Modelo de Certificación de Procesos en el Primer Nivel de Atención, Proyectos de Prevención de Enfermedades No Transmisibles
- Miembro del Consejo Asesor Honorario de INACAL
- Ha sido profesor adjunto del Dpto. de Medicina Preventiva y Social
- Adjunto en Administración Médica del Centro de Asistencia del SMU
- Coordinadora Académica de la Maestría en Gestión y Políticas de Salud y Diplomas afines del Centro Latinoamericano de Economía Humana
- Docente en la Especialización en Gestión de Servicios de Salud, Módulos Sector: Salud y Administración
- Docente de Gestión de Servicios de Salud en Instituto Uruguayo de Normas Técnicas (UNIT).
- Docente de Prevención y Control de Infecciones Intrahospitalarias en Fondo Nacional de Recursos
- Docente de la Maestría en Dirección de Empresas de Salud de la Universidad de Montevideo.

Facilitador: Lic. Milton Souza

- Director General de MS Marketing Consultores, empresa especializada en desarrollo competitivo.
- Es consultor para empresas de primera línea del ámbito nacional e internacional con 20 años de experiencia.
- Graduado y posgraduado en Marketing.
- Co autor del Índice de la Experiencia del Cliente en Uruguay- (Años 2016 y 2017)
- Especialista en Gestión de la Experiencia del cliente, Design thinking y gamificación.
- Ha entrenado a empresarios, gerentes, jefes y supervisores en temáticas de habilidades directivas en organizaciones de primera línea como Unión Europea, Contaduría General de la Nación, DGI, Abitab, Petrobras, Farmashop, Arcor, Supermercados Ta Ta, Porto Seguro, SOFOVAL, Club de Golf y Beauty Group entre otros.
- En el ámbito internacional ha sido consultor y capacitador de la Unión Europea.
- Ha integrado el plantel docente de la Universidad ORT y la Universidad de la Empresa.
- Coordinador y catedrático de los programas de marketing de la Asociación de Dirigentes de Marketing del Uruguay durante 19 años.
- Especialista en entrenamiento vivencial y fundador de Roleplay Capacitación Vivencial.

Facilitador: Alexander Cardozo (Uruguay)

- Especialista en Logística Integral (CSL–Uruguay)
- Especialización en Gestión y Diseño de Almacenes (CSL - Uruguay)
- Especialización en Gestión Logística de Almacenes (IEEC Argentina y SCM IMML Argentina)
- Experto LEAN (Univ. Politécnica de Madrid–España)
- Master en Supply Chain and Operations Management (Univ. Rey Juan Carlos - España)
- Más de 15 años de experiencia en entornos logísticos.
- Formador en el Equipo de Start up de Almacenes del Grupo Marfrig Foods Cono Sur- 1 año.
- Jefe de Logística Coca Cola Uruguay – 6 años.
- Formador en Logística y LEAN, en la Escuela Nacional de Administración Pública (Uruguay)- 2 años.
- Profesor de Logística Sanitaria en la Universidad CLAEH – 3 años.
- Director de Consultoría y Formación en Soluciones Integrales (Uruguay) – 3 años. Supply Chain and Lean trainer
- Docente de la Certificación Internacional en Supply Chain CILT "The Chartered Institute of Logistic and Transport" United Kingdom
- Fundador de la Comunidad Mejora Continua LATAM - 1 año

