

Memoria 2019 - INACAL

El Instituto Nacional de Calidad (**INACAL**), creado por el artículo 175 de la Ley N° 17.930, de fecha 19 de diciembre de 2005, con la finalidad de orientar y coordinar las acciones de un **Sistema Nacional de Calidad**, promueve la implementación de la gestión de calidad en las organizaciones públicas y privadas, a efectos de alcanzar mayores niveles de **competitividad**, en todas las esferas de la actividad nacional.

1. Situación actual del Organismo.

Sede: Se encuentra instalado desde 12 de abril de 2016 en Mercedes 1041 piso 1, edificio perteneciente al MIEM.

2. Metas trazadas y logros obtenidos hasta el momento.

2.1 Eventos

Se realizó la XII Semana de la Calidad “Transformación 4.0” del 26 al 31/08/19, y la XIV Conferencia Internacional “Uruguay, País de Calidad” concentrando las actividades específicas el día 28/08/19 realizadas en Salón Rojo de la Intendencia de Montevideo, declarada de interés Nacional y Ministerial y por el Congreso de Intendentes.

* Educación, “Prácticas Innovadoras en la Educación”, apertura a cargo del Intendente de Montevideo, Sr. Christian Di Candia, asistencia de 75 personas;

* Salud, “La Calidad en la Relación Médico – Paciente” apertura a cargo del Dr. Aníbal Cataldo, Presidente de CAMEDUR, asistencia de 40 personas;

* y la XIV Conferencia Internacional: “ Uruguay, País de Calidad”, apertura a cargo del Dr. en Ingeniería Mecánica Gérson Tontini, Profesor de la Universidad Regional de Blumenau.

Participaron ganadores de Premios y Reconocimientos de INACAL edición 2018.

El cierre estuvo a cargo del Lic. Yasuhiro Yamamoto representante de JICA Japón.

En el marco de la Semana de la Calidad, se realizaron también actividades con Cámara de Diputados “Calidad como Derecho a la Ciudadanía” en el Palacio Legislativo.

2.2 Nuevos Modelos, Premios y Reconocimientos

En colaboración de INACAL, INACOOOP y LATU se desarrolló el proyecto de gestión y desarrollo cooperativo.

Revisión del Modelo de Mejora Continua.

Se ha apoyado técnicamente al CONACYT de Paraguay para la implementación de la Primera Edición del Premio Paraguayo de Calidad, siendo INACAL el referente seleccionado por los colegas paraguayos.

2.3 Edición 2019 de premios y reconocimientos

Este año se registra un alto valor en particular en la cantidad de postulantes al Premio Compromiso con la Gestión para organizaciones públicas. Ello es demostrativo de que se va consolidando, el concepto de la Calidad como base de la Gestión, entendiendo por Calidad la obtención de resultados que satisfagan las expectativas de todas las partes y actores sociales y económicos. La Gestión Total de Calidad está pasando a ser un componente fundamental para propender al éxito de las organizaciones al mejorar su eficacia y eficiencia.

Se recibieron 39 postulaciones que presentaron información para ser evaluadas y se constata un fuerte crecimiento especialmente, en lo que refiere a organizaciones del interior.

El proceso de evaluación se realizó con 15 equipos multidisciplinarios que involucraron a 70 evaluadores.

La entrega de Premios de la edición 2019 se realizó el 28 de noviembre a las 13:00 hs. en el Salón Azul de la Intendencia de Montevideo, contando con la presencia de autoridades de diversas instituciones y de un público entusiasta que llenó el referido salón, aprox. 400 personas, con diversas instituciones del sector público y privado.

Reconocimientos otorgados			
Premio Nacional de Calidad	2		
Mención del Premio Nacional de Calidad	2		
Premio Compromiso con la Gestión, PYME	3 categoría Bronce	3 categoría Plata	
Premio Compromiso con la Gestión Pública	4 categoría Bronce	1 categoría Plata	2 categoría Oro
Reconocimiento por Niveles a la Gestión de Innovación	1 Nivel Compromiso	1 Nivel Mejora	

2.4 Capacitación en Montevideo e interior, con modalidad online y offline a través de alianza estratégica con Fundación Peluffo Giguens con cupos limitados.

Curso/ Conferencia	Fecha	Participantes
Gestión de Ausentismo	20 y 21 de marzo	24
Planificación Estratégica	24 y 26 de abril	17
Liderar con Eficacia Hoy	22 y 24 de mayo	18
Gestionando la Experiencia del Cliente	15 y 17 de julio	20
Gestión de Riesgo	15 y 16 de agosto	26
Ergonomía en el trabajo	11 y 13 septiembre	15
Comunicaciones Eficaces en las Organizaciones	18 y 19 septiembre	21
Equipos productivos	14 y 16 de octubre	24
Gestión organizacional	13 y 14 de noviembre	23
Gestión Hospitalaria	Curso de 7 meses	24

3. Lineamientos generales sobre los objetivos que se entiendan necesarios alcanzar para una mejor ejecución de los cometidos asignados

- Fortalecimiento del INACAL y del Sistema Uruguayo de Normalización, Acreditación, Metrología y Evaluación de la Conformidad (SUNAMEC).
- Lograr los apoyos necesarios para dotar a INACAL de una infraestructura adecuada.
- Fomentar la aplicación de criterios de calidad en los sectores Público y Privado.
- Promover la Gestión Total de Calidad en las industrias de forma de lograr una actividad competitiva y sostenible en el escenario actual.
- Proveer a los diversos tipos de cooperativas de capacitación, herramientas y seguimiento para optimizar su desempeño, por tanto sus resultados y sustentabilidad.

4. Número de empleados existentes a marzo y al 30 de noviembre de 2019

Número de empleados existentes a marzo 2019: 4 empleados de INACAL y una persona en comisión de servicios de ANTEL.

Al 30 de noviembre de 2019: 4 empleados de INACAL y una persona en comisión de servicios de ANTEL. Consejo Asesor Honorario, 5 miembros representantes del sector público y 4 miembros del sector privado.

5. Proyectos de Ley y Decretos con iniciativa del Organismo

Se está trabajando en la elaboración de un proyecto de Ley referido a la mejora de Calidad de los Servicios de Salud, un proyecto de Decreto de SUNAMEC para fortalecer la infraestructura nacional de Calidad y en un proyecto de Ley para profundizar el impacto de INACAL en la sociedad en diversos ámbitos, incluyendo Salud, Educación, Turismo, sector agropecuario, etc.