

Memoria 2018 - INACAL

El Instituto Nacional de Calidad (**INACAL**), creado por el artículo 175 de la Ley N° 17.930, de fecha 19 de diciembre de 2005, con la finalidad de orientar y coordinar las acciones de un **Sistema Nacional de Calidad**, promueve la implementación de la gestión de calidad en las organizaciones públicas y privadas, a efectos de alcanzar mayores niveles de **competitividad**, en todas las esferas de la actividad nacional.

1. Situación actual del Organismo.

Sede: Se encuentra instalado desde 12 de abril de 2016 en Mercedes 1041 piso 1, edificio perteneciente al MIEM.

2. Metas trazadas y logros obtenidos hasta el momento.

2.1 Eventos

Se realizó la XI Semana de la Calidad del 10 al 14/09/18, y la XIII Conferencia Internacional "Uruguay, País de Calidad" concentrando las actividades específicas el día 12/09/18 realizadas en Salón Rojo de la Intendencia de Montevideo:

* Salud, apertura a cargo del Ministro de Salud Dr. Jorge Basso, asistencia de 65 personas;

* Educación, apertura a cargo de la Ministra de Educación y Cultura, Dra. María Julia Muñoz, asistencia de 40 personas;

* y la XIII Conferencia Internacional: " Uruguay, País de Calidad", apertura a cargo de la Ing. Cristina Zubillaga, Directora General del Departamento de Desarrollo Sostenible e Inteligente de la Intendencia de Montevideo, la Lic. Alicia Guerra, Directora de la División Salud de la Intendencia de Montevideo.

En el marco de la Semana de la Calidad, se realizaron también actividades con: CUDEG, el día 04/09 jornada a total beneficio de la Fundación Peluffo Giguens el OUA. El día 13/09 bajo el lema "La importancia de la ingeniería nacional para la mejora del nivel de vida en nuestra sociedad" se llevó a cabo actividad realizada el día 13/09 organizada por la Agrupación Universitaria del Uruguay, Asociación de Ingenieros del Uruguay, Asociación de Ingenieros Alimentarios del Uruguay, Asociación de Ingenieros Agrimensores del Uruguay, Asociación de Ingenieros Agrónomos del Uruguay y Asociación de Ingenieros Químicos del Uruguay, realizada en la Asociación de Ingenieros.

2.2 Nuevos Modelos, Premios y Reconocimientos

En colaboración de INACAL, INACOOOP y LATU se desarrolló el proyecto de gestión y desarrollo cooperativo.

Revisión del Modelo de Mejora Continua.

Se ha apoyado técnicamente al CONACYT de Paraguay para la implementación de la Primera Edición del Premio Paraguayo de Calidad, siendo INACAL el referente seleccionado por los colegas paraguayos.

2.3 Edición 2018 de premios y reconocimientos

Este año se registra un alto valor en particular en la cantidad de postulantes al Premio Compromiso con la Gestión para organizaciones privadas. Ello es demostrativo de que se va consolidando, el concepto de la Calidad como base de la Gestión, entendiéndose por Calidad la obtención de resultados que satisfagan las expectativas de todas las partes y actores sociales y económicos. La Gestión Total de Calidad está pasando a ser un componente fundamental para propender al éxito de las organizaciones al mejorar su eficacia y eficiencia.

Se recibieron 18 postulaciones de las cuales, 18 presentaron información para ser evaluadas y se constata un fuerte crecimiento especialmente, en lo que refiere a empresas del interior.

El proceso de evaluación se realizó con 12 equipos multidisciplinarios que involucraron a 60 evaluadores.

La entrega de Premios de la edición 2018 se realizó el 1º de noviembre a las 19:00 hs. en el Auditorio "Mario Benedetti" del Complejo Torre de las Telecomunicaciones, a las 20 hs., contando con la presencia de autoridades de diversas instituciones y de un público entusiasta que llenó el referido salón.

Reconocimientos otorgados			
Premio Nacional de Calidad	1		
Mención del Premio Nacional de Calidad	2		
Premio Compromiso con la Gestión, PYME	3 categoría Bronce	2 categoría Plata	1 categoría Oro
Premio Compromiso de Calidad con el Turismo	2 categoría Bronce		
Premio Compromiso con la Gestión Pública	3 categoría Bronce	1 categoría Plata	

2.4 Capacitación en Montevideo

Curso/ Conferencia	Fecha	Docente	Participantes
Gestión de Ausentismo	26 y 27 de abril	Jimena Acosta	21
Gestión Organizacional	30 y 31 de mayo	Angela Siri	16
Gestionando la Experiencia del Cliente	04 y 05 de julio	Milton Souza	12
Gestión de Riesgos	02 y 03 agosto	Marcelo Scavone	12
Planificación Estratégica	20 y 21 de agosto	Angela Siri	14
Gestión del Cambio en las Organizaciones	20 y 21 de septiembre	Jimena Acosta	13
Liderar con Eficacia Hoy	14 y 15 de noviembre	Milton Souza	13
Comunicaciones Eficaces en las Organizaciones	28 y 29 de noviembre	Angela Siri	16
Gestión del Tiempo y Toma de Decisiones	18 y 19 de diciembre	Milton Souza	20

3. Lineamientos generales sobre los objetivos que se entiendan necesarios alcanzar para una mejor ejecución de los cometidos asignados

- Fortalecimiento del INACAL y del Sistema Uruguayo de Normalización, Acreditación, Metrología y Evaluación de la Conformidad (SUNAMEC).
- Lograr los apoyos necesarios para dotar a INACAL de una infraestructura adecuada.
- Fomentar la aplicación de criterios de calidad en los sectores Público y Privado.
- Promover la Gestión Total de Calidad en las industrias de forma de lograr una actividad competitiva y sostenible en el escenario actual.
- Proveer a los diversos tipos de cooperativas de capacitación, herramientas y seguimiento para optimizar su desempeño, por tanto sus resultados y sustentabilidad.

4. Número de empleados existentes a marzo y al 30 de noviembre de 2018

Número de empleados existentes a marzo 2019: 4 empleados de INACAL y una persona en comisión de servicios de ANTEL.

Al 30 de noviembre de 2018: 3 empleados de INACAL y una persona en comisión de servicios de ANTEL.

5. Proyectos de Ley y Decretos con iniciativa del Organismo

Se está trabajando en la elaboración de un borrador de un proyecto de Ley referido a la mejora de Calidad de los Servicios de Salud.