

TALLERES de GESTIÓN HOSPITALARIA 2020

Modelo presencial

Programa:

1. Sistema y Contexto Hospitalario

1 clase de 4 hs. (Suspendido hasta nuevo aviso).

- El concepto de Salud y su Evolución.
- El Sector y el Sistema de Salud.
- Salud Pública: Funciones y Competencias Esenciales.
- El Hospital como Organización tipo de los Servicios de Salud: Su mirada externa (Red en el Sistema), su mirada interna (servicios y áreas).
- Particularidades de los servicios de salud. Niveles de Atención y de Complejidad.
- El Servicio como Organización, concepto de Estructura, Procesos y Resultados.
- El Servicio como Provisión: Interface Cliente/Proveedor//Usuario/Equipo de Salud.

2. Planificación de Servicios de Salud

2 clases de 4 hs. (14 de abril y fecha a confirmar).

- La Administración, sus Herramientas básicas, su aplicación en el campo de la Salud.
- El Ciclo Administrativo/El Ciclo de Deming.
- Concepto de Planificación como Función. Planes, Programas, Proyectos.
- Importancia de la Planificación de los Recursos Humanos en el ámbito de la salud.
- El punto de partida: La Situación Problema. El punto de llegada: la Imagen Objetivo.
- Actividades/Tareas/Recursos materiales/Puestos de trabajo.
- Valoración de las Alternativas para la toma de decisión.
- Sistema de Información/Indicadores/Presupuesto

Actividad domiciliaria en equipo:

Siguiendo una consigna cada equipo planificará un área, un servicio, una unidad, etc. del 1er.o 2do. Nivel de Atención.

Prueba de los módulos 1 y 2, Sistema y Contexto Hospitalario y Planificación de Servicios de Salud.

3. Organización de Servicios de Salud

1 clase de 4 hs (5 de mayo).

- Concepto de Organización (empresa)//Organizar (función)
- Estructuración/Sistematización/Jerarquización
- Departamentalización/Estandarización/Cadena de mando.
- Etapas del proceso de Organizar.
- Diseño organizacional para un servicio de salud.
- Tipos de estructura organizacional y principales teorías relacionadas.

4. Análisis de Procesos en los Servicios de Salud

1 clase de 4 hs. (12 de mayo).

- Concepto de Proceso.
- Clasificación de los procesos: estratégicos/clave/de apoyo.
- Elementos de un Proceso/Modelización/Técnicas de Control.

Actividad domiciliaria de Organización por Procesos

Prueba de los módulos 3 y 4. Organización de Servicios de Salud y Análisis de Procesos en los Servicios de Salud.

5. Dirección/Liderazgo en Servicios de Salud

2 clases de 4 hs (9 y 16 de junio). Milton Souza

- Algo de Definiciones y Principios siguiendo los autores clásicos.
- Autoridad/Delegación/Liderazgo
- El fenómeno de la Motivación desde diferentes perspectivas.
- Importancia de la Comunicación.
- Liderazgo aplicado a diferentes situaciones
- Herramientas para lograr un equipo motivado a resultados
- Acciones a implementar
- Qué piensa y qué espera la gente del líder

Prueba módulo 5, Dirección/ Liderazgo en los Servicios de Salud.

6. Costos en los Servicios de Salud

2 clases de 4 hs. (21 de julio y 11 agosto)

Bases conceptuales para entender los costos vinculados a los procesos asistenciales.

Costos Fijos/Variables; Directos/Indirectos; concepto de costo marginal.

Costos de la Calidad y Costos de la NO Calidad: su aplicación en la práctica cotidiana.

Prueba módulo 6. Costos en los servicios de Salud

7.- Evaluación y Mejora en Servicios de Salud

2 clases de 4 hs (18 de agosto y 8 septiembre).

- Concepto y alcance de Control/Evaluación en los escenarios: Macro/Meso/Micro.
- Tipos de Evaluación según diferentes criterios. Modelos clásicos.
- El Ciclo de Mejora como consecuencia del proceso evaluatorio.
- Principales tendencias en la mejora de la Calidad y en particular el Modelo de Mejora Continua de INACAL en su aplicación a Salud.

Actividad domiciliaria en equipo

Se deberá aplicar un modelo de evaluación y mejora al servicio propuesto.

Prueba módulo 7. Evaluación y Mejora en los Servicios de Salud

Objetivo general

Contribuir al desarrollo del personal, en particular los equipos básicos de salud, facilitando el aprendizaje de las principales herramientas de gestión a aplicar en ese ámbito de trabajo.

Objetivos específicos

1. Facilitar el conocimiento de teorías y la aplicación de instrumentos del ciclo administrativo en áreas específicas de la Salud con énfasis en el 1er. y 2do. Nivel de Atención
2. Contribuir a la difusión de experiencias y habilidades mediante el intercambio en equipo como medio para fortalecer las capacidades individuales y grupales.
3. Aportar al desarrollo del MMC de INACAL en su aplicación al campo de la salud.

Dirigido a:

Personal de la Salud, en especial quienes aspiran a mandos medios: coordinadores, jefaturas, supervisores y con perspectivas de tener personas a cargo; para quienes deseen liberar su potencial para mejorar los resultados.

Metodología

La metodología es de corte interactivo, promoviendo la participación de los asistentes.

En cada exposición habrá una actividad presencial expositiva-participativa como mecanismo para ordenar los contenidos.

Habrà actividades domiciliarias individuales y en equipo.

Requiere horas de estudio en texto recomendado y búsquedas complementarias.

Carga horaria

40 hs. presenciales y 20hs. de actividad domiciliaria.

¿Cuándo y dónde?

Fechas: Mencionadas en cada módulo

Modalidad: Presencial.

Horario: 09 a 13 hs.

Lugar: Salón de actos del MIEM, Mercedes 1041 subsuelo

Costo y forma de pago

Talleres 4hs. \$ 2.750

BROU cuenta corriente a nombre de INACAL N° 156 2946-00001

Facilitadora: Dra. Norma Rodríguez

CV Resumido

- Doctor en Medicina, Universidad de la República, Facultad de Medicina, Montevideo, Uruguay.
- Especialista en Salud Pública.
- Diplomado en Estudios de Administración Hospitalaria.
- Formación permanente en la Especialidad
- Formación permanente en:
 - Administración de Servicios de Salud
 - Políticas Sociales
 - Economía para no economistas
 - Control de Gestión
 - Sistemas de Información Gerencial
 - Calidad Total en Servicios de Salud
 - Modelo de Mejora Continua
 - Gestión de la Innovación.

- Ha ocupado cargos en:

- MSP
- Director Adjunto, ASSE
- Director de Departamento de Producción, Rendimiento y Costos Hospitalarios, ASSE
- Dirección Gral. de la Salud
- Miembro titular de la Comisión Técnica Asesora de la Comisión Administradora del Fondo Nacional de Recursos
- Ha sido Miembro titular de la Comisión Directiva del Centro Nacional de Quemados
- Referente para el Modelo de Certificación de Procesos en el Primer Nivel de Atención, Proyectos de Prevención de Enfermedades No Transmisibles
- Miembro del Consejo Asesor Honorario de INACAL
- Ha sido profesor adjunto del Dpto. de Medicina Preventiva y Social
- Adjunto en Administración Médica del SMU
- Coordinadora Académica de la Maestría en Gestión y Políticas de Salud y Diplomas afines del Centro Latinoamericano de Economía Humana
- Docente en la Especialización en Gestión de Servicios de Salud, Módulos Sector: Salud y Administración
- Docente de Gestión de Servicios de Salud en Instituto Uruguayo de Normas Técnicas (UNIT).
- Docente de Prevención y Control de Infecciones Intrahospitalarias en Fondo Nacional de Recursos
- Docente de la Maestría en Dirección de Empresas de Salud de la Universidad de Montevideo.