

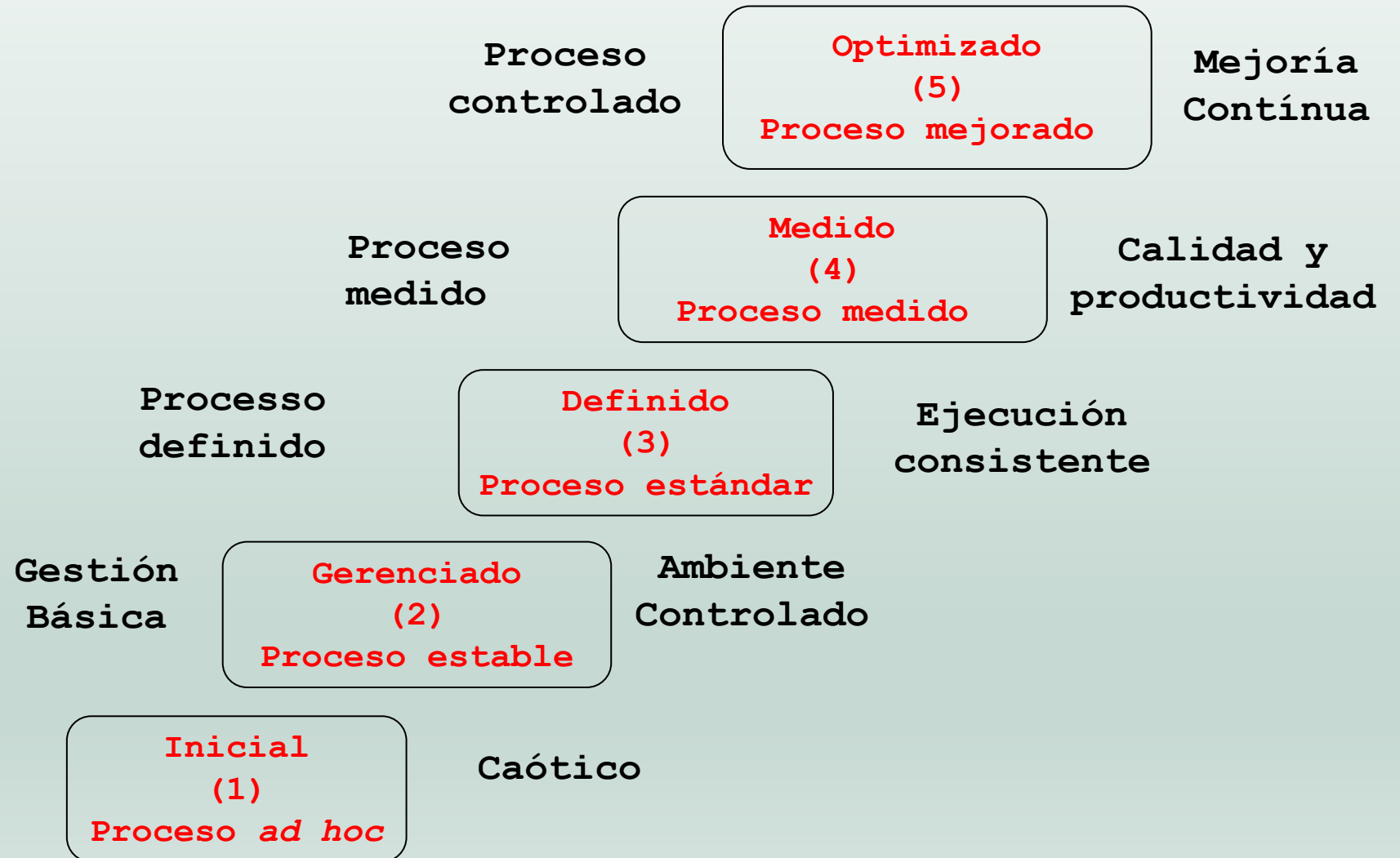
MADUREZ EN LA  
GESTIÓN  
HOSPITALARIA



# ESCENARIOS DE ACREDITACIÓN HOSPITALARIA

- Actualmente, solo el 5% de los hospitales de Brasil poseen algún tipo de acreditación (BRITO et al. 2017).
- Tenemos muchos hospitales que demuestran debilidad en los sistemas básicos de prácticas en administración financiera, administración de costos y planificación estratégica.
- Los modelos de madurez pueden identificar la evolución general de la organización o la evolución de una área específica.

# GESTIÓN DE LOS NIVELES DE MADUREZ





# **MODELO INTEGRADO DE MADUREZ EN LA ORGANIZACIÓN HOSPITALARIA**



# NIVELES DE MADUREZ

- **1 - No implementado o implementado informalmente.** El proceso aún no está implementado o se está implementando de manera informal, con resultados inestables.
- **2 - Formalmente en la implantación.** Un proceso de despliegue formal fue iniciado por el hospital. Hay un calendario de despliegue.
- **3 - Implementado y documentado, con fallos ocasionales.** El proceso se implementa formalmente (se documenta), pero hay algunas fallas de implementación.
- **4 - Implantado y documentado con indicadores bajo control.** El proceso se implementa completamente en una o más áreas y con los indicadores establecidos. Se logran los resultados previstos.
- **5 - Implantado, controlado y en mejora continua.** El proceso está completamente implementado, ha establecido indicadores, tiene resultados efectivos y muestra una mejora continua en los últimos 12 meses

# MODELO INTEGRADO DE MADUREZ EN LA ORGANIZACIÓN HOSPITALARIA



---

## **MODELOS DESARROLLADOS**

- Modelo de Evaluación de Madurez Hospitalaria en Gestión de Suministros /Materiales
- Modelo de evaluación de la madurez hospitalaria en la gestión de la atención al paciente

# MODELO DE EVALUACIÓN DE MADUREZ HOSPITALARIA EN GESTIÓN DE SUMINISTROS

- Evaluamos 17 dimensiones del área de gestión de suministros, acopladas en cuatro procesos de hitos.
  - Evaluación de proveedores
  - Proceso de adquisición (compras)
  - Gestión operacional
  - Evaluación del desempeño

Entrevistó 48 hospitales en el estado de SC - Brasil



---

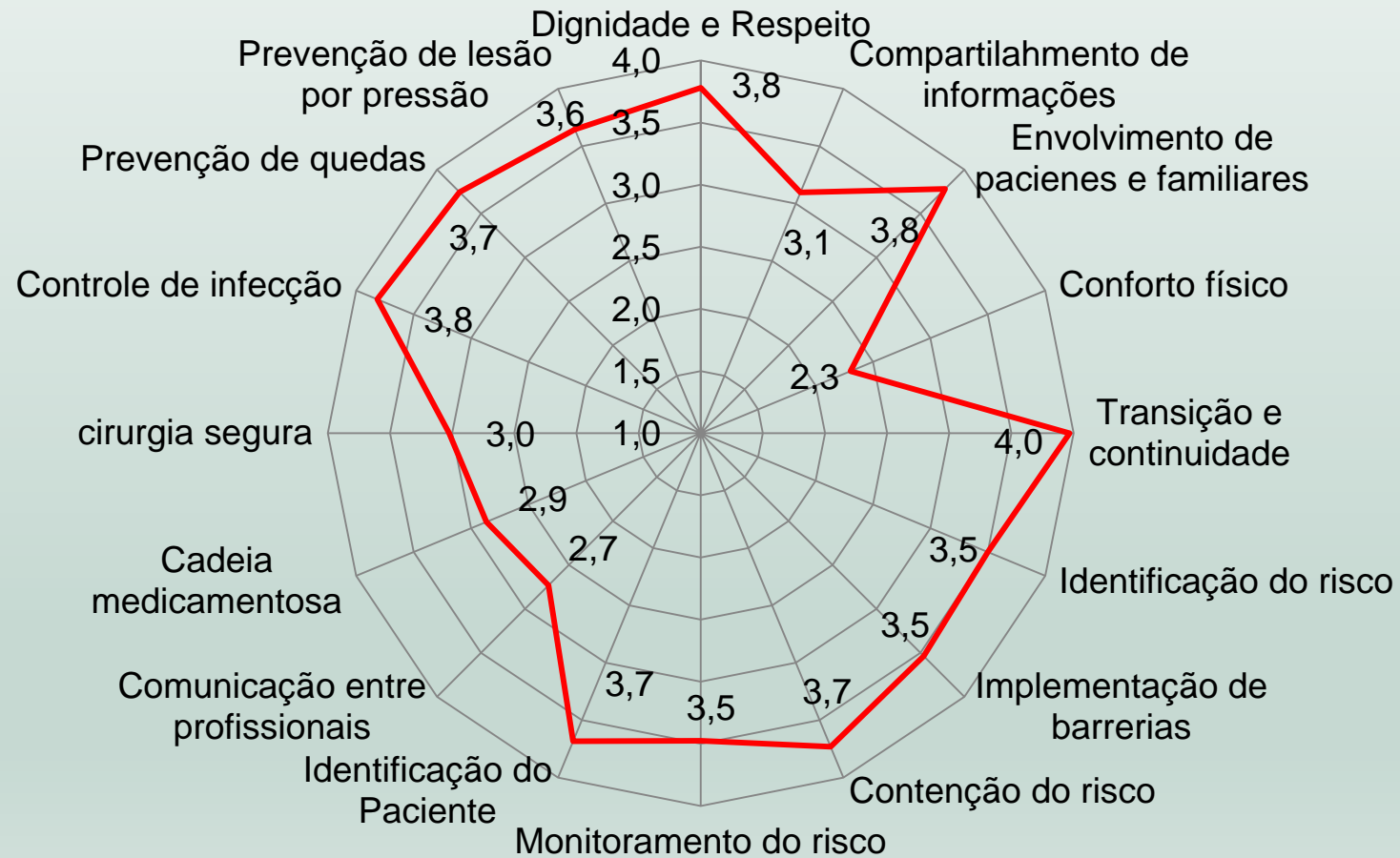
# MODELO DE EVALUACIÓN DE LA MADUREZ HOSPITALARIA EN LA GESTIÓN DE LA ATENCIÓN AL PACIENTE

- Evaluamos 16 dimensiones del área de manejo de atención a pacientes, acopladas en tres procesos marco.
  - Atención centrada en el paciente
  - Gestión de riesgos para la salud
  - Cuidar la atención

Entrevistados 48 Hospitales de Santa Catarina, Brasil.

# NIVEL DE MADUREZ

Figura 1 - Nivel de madurez de las prácticas de gestión de atención al paciente



## CONSIDERACIONES FINALES

- Está pensado para desarrollar una **aplicación en línea** donde los hospitales puedan autoevaluar su nivel de madurez y realizar una evaluación comparativa, verificando cómo serían todos los demás hospitales de la muestra.
- Esto permitirá a los hospitales priorizar la **mejora en sus procesos de gestión**.