

INACAL SEMANA DE LA CALIDAD

GESTION ETICA GERENCIAL



Gestion Basada en la Etica

Dr. Gustavo Ribero Lavie

Medico Cirujano

Especialista en Gestion de Servicios de Salud

MBA Administración

Master en Gestion y Dirección de Recursos
Humanos

Director A&C Consultores

Comite Directivo SUAS Sociedad Uruguaya
de Administradores de Salud



Ética y valores

- Ética: principios, comportamiento y conducta humana
- Valores
- Principios aplicados



Ética en la gestión de empresas

- Ética y economía
- Comportamiento moral de la organización
- Declaración de principios morales organizativos
- La ética y la moral asociadas a la estrategia empresarial
- No hay estrategia sin ética ni valores
- No hay misión ni visión sin principios y sin valores



Nuevo paradigma empresarial

- Humanismo corporativo
- Desarrollo humano
- Respeto por los derechos
- Comunidad de un proyecto de vida
- Orientada a contribuir al bien común
- Valorar la dignidad del empleado
- Sistemas de gestión ética



Ética en la gestión de empresas de salud

- Una necesidad
- Mejorar los climas laborales
- Profesionalizar la gestión sanitaria
- Control de conductas disruptivas
- Promover buenas practicas
- Reputación organizacional
- Imagen corporativa y de marca
- Generar compromisos reales

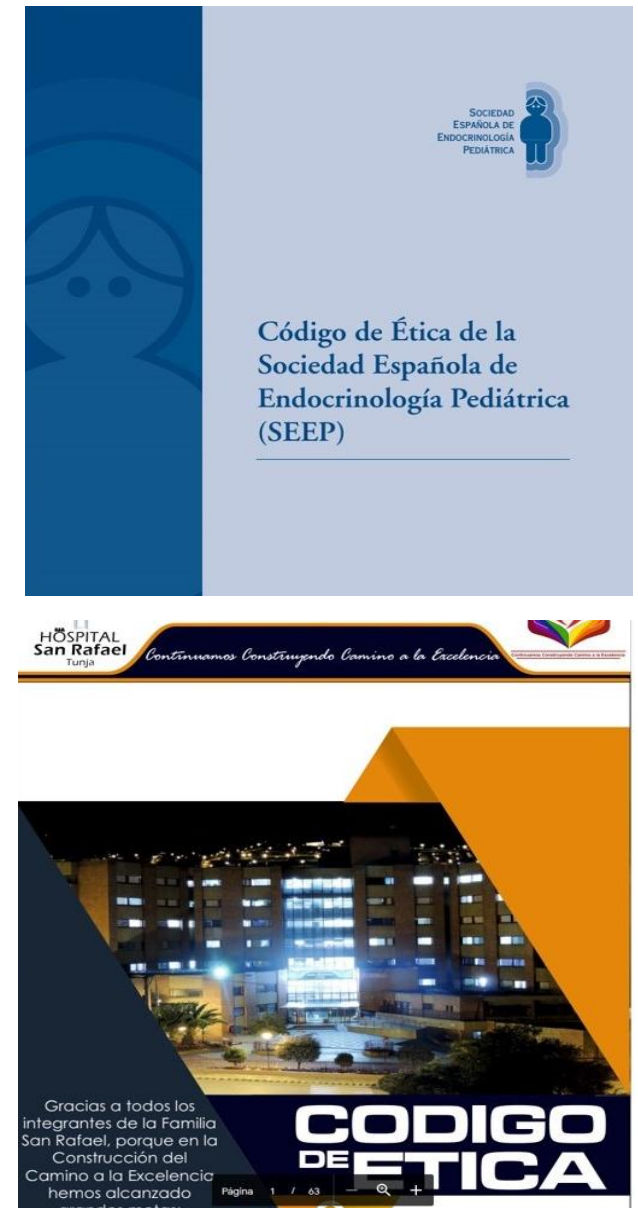


Sistemas de gestión ética

- Códigos de ética gerencial
- Comités de ética organizacional
- Oficial de ética en la empresa
- Auditorias de cuestiones éticas
- Certificaciones Foretica
- ISO 26.000
- Social Accountability 8000
- Norma AENOR
- Pacto Global de la ONU



Códigos de Etica Hospitalarios



Código Ética Gerencial



Documento
regulador



Ética normativa



Comportamiento
esperado



Instrumento de
referencia

Empresas B

RSE

Empresas de doble impacto

Empresas de Triple impacto

Certificables

Auditables



Compromisos Éticos Gerenciales

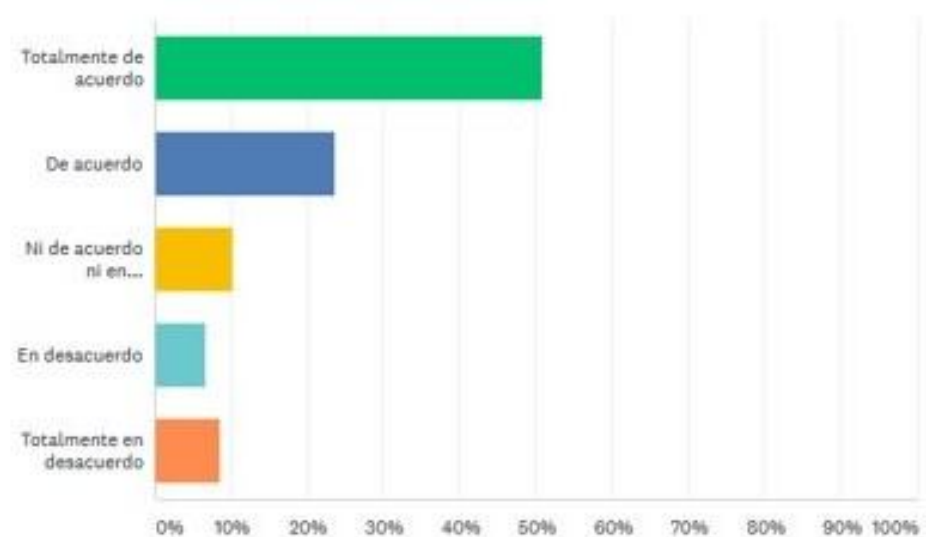
- Con el capital humano
- Con el cliente externo
- Con grupos de interés
- Con grupos de influencia
- Con grupos de poder
- Con el medio ambiente
- Compromiso con el patrimonio de la empresa



Encuesta

No es etico que un Director de Hospitales responda policamente a un grupo de poder que lo nombra

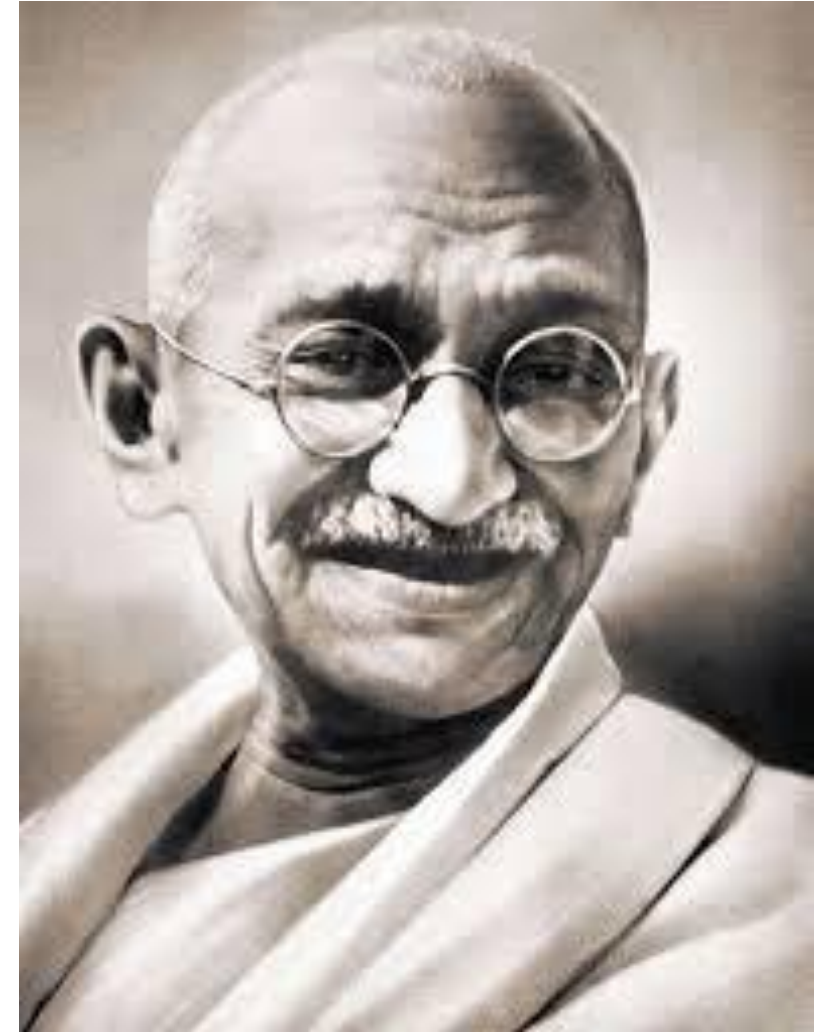
Answered: 59 Skipped: 2



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Totalmente de acuerdo	50,85% 30
De acuerdo	23,73% 14
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10,17% 6
En desacuerdo	6,78% 4
Totalmente en desacuerdo	8,47% 5
TOTAL	59

Lo que destruye al hombre

- política sin principios
- educación sin carácter
- religión sin amor
- ciencia sin humanidad
- comercio sin ética



Lao Tse 601 aC

- Cuida tus pensamientos,
que son la fuente de tus palabras
- Cuida tus palabras,
que son la fuente de tus acciones
- Cuida tus acciones,
que son la fuente de tus hábitos
- Cuida tus hábitos,
que son la fuente de tu carácter
- Cuida tu carácter, que será la fuente
de tu destino

