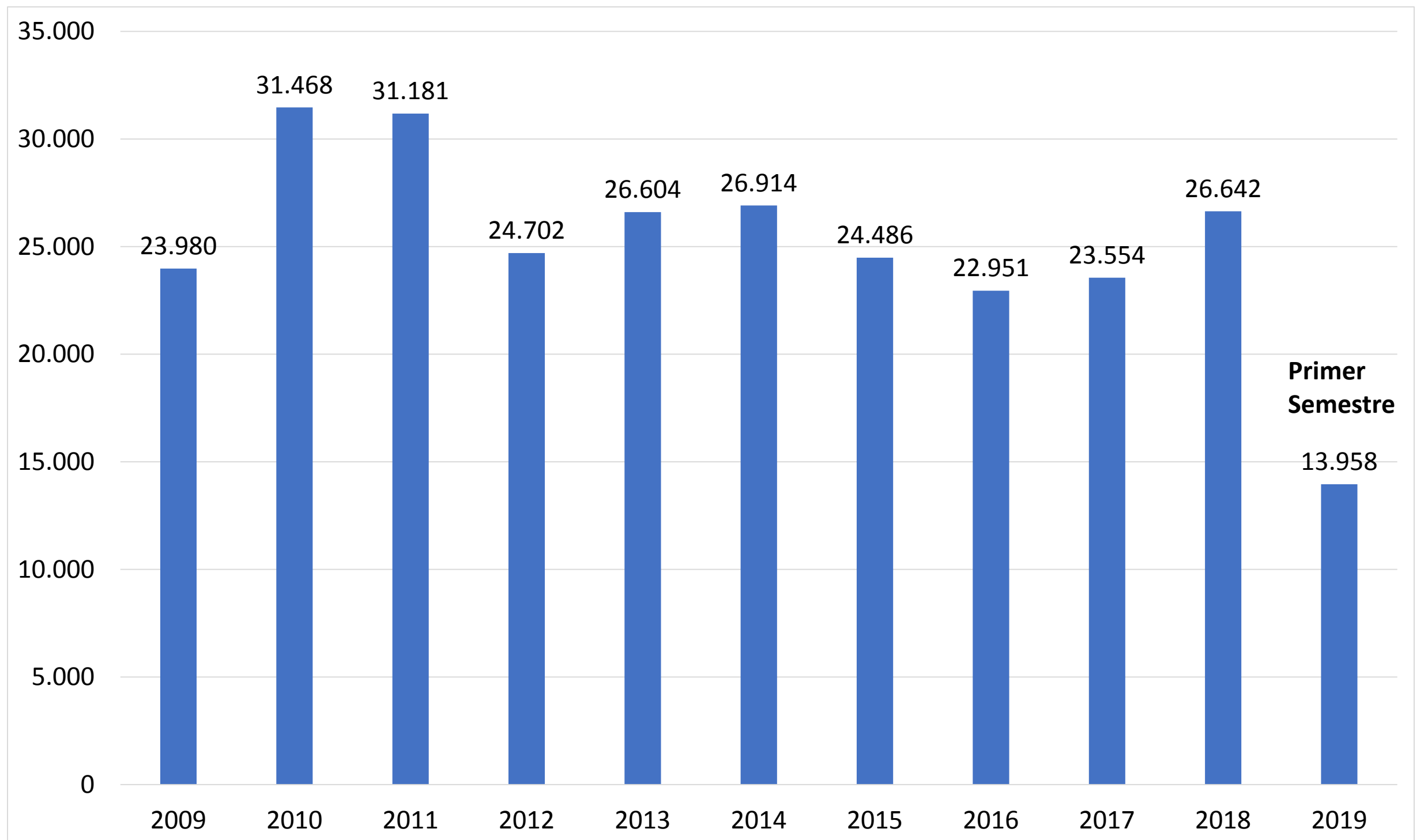


CALIDAD COMO DERECHO DE LOS CONSUMIDORES

ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR

INACAL 2019

Cantidad de atenciones anuales



MEJORA DE CALIDAD DE PRODUCTOS

Caída de conflictividad

En productos, el rubro históricamente más reclamado, telefonía celular, viene experimentando una caída sostenida a partir de la masificación de modelos de alta gama en el mercado local.

+ satisfacción.

TRANSPARENCIA HACIA EL CONSUMIDOR

Ley 17.250 Artículo 19 – La oferta de productos defectuosos, usados o reconstituido deberá indicar tal circunstancia en forma clara y visible.

Ley 17.250 Artículo 11 – Peligrosidad o nocividad detectada por el proveedor luego de haberlo introducido en el mercado.

RESPONSABILIDAD POR MAL USO

PREVISIBLE

Hay antecedentes en USA y UE donde el proveedor fue responsabilizado por los daños sufridos por el consumidor, debido a un mal uso de su producto, previsible.

RECALL POR DEFECTOS

Portal de Uruguay



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Institucional | Sala de Prensa | Concursos | Adquisiciones | D



Área Defensa del Consumidor

Buscar en el MEF

Institucional

Marco Normativo

Consumidores

Empresas

Ferías

Estad

[Inicio](#) » [Consumidores](#) » [Recall/Alertas](#) »

Alerta 11/2019: Campaña de Alerta referente a Vehículo marca Toyota modelo Rush

Alerta 11/2019: Campaña de Alerta referente a Vehículo marca Toyota modelo Rush

Vehículo marca Toyota modelo Rush fabricados en Indonesia, entre abril y diciembre 2018.



**AVISO DE RIESGO – PRODUCTO DEFECTUOSO
COMUNICADO A LOS CONSUMIDORES DE UN DEFECTO EN AIRBAG
DE CORTINA**

Producto: Vehículo marca Toyota modelo Rush fabricados en Indonesia, entre abril y diciembre 2018. La entrega de los mismos comenzó en

Agosto 2018, hay 170 vehículos afectados.

Defecto: Los vehículos en cuestión están equipados con Air Bag de cortina. Algunas computadoras de Toyota Rush están programadas con mayor sensibilidad como defecto de fábrica.

Riesgo: Esto puede provocar que un impacto fuerte en las ruedas traseras sea determinado como un choque lateral, lo que provocaría el accionar de los Air Bags de cortina.

Solución: Toyota reemplazará la computadora de Air Bag en los vehículos involucrados sin cargo para los clientes.

[Descargar lista completa](#)

RECALL POR DEFECTOS

Sistema de alertas para la región



Resolución GMC 04/17 “Procedimiento sobre alerta y retiro de productos y servicios considerados potencialmente nocivos o peligrosos en el MERCOSUR”

Decreto 399/018

RECALL POR DEFECTOS

Sistema de alertas para la región

RED CONSUMO SEGURO Y SALUD

OEA Más derechos para más gente

Organización Panamericana de la Salud

Organización Mundial de la Salud OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Iniciar Sesión | Buscar en este sitio...

Inicio | Acerca | SIAR | Biblioteca | Eventos | Noticias | Fortalecimiento Institucional | Contáctenos

RCSS > SIAR > Alertas - Américas

SIAR

 Sistema Interamericano de Alertas Rápidas

Alertas - Búsqueda

Tipo: Ninguno Categorizado Palabras Clave

Riesgos ▼ Nivel De Riesgo ▼ Categoría ▼

Tipo De Medida ▼ País Notificante ▼ Proveedores ▼

Idioma ▼ País De Origen ▼

Aplicar Filtro Limpia Filtro

Ningún filtro seleccionado

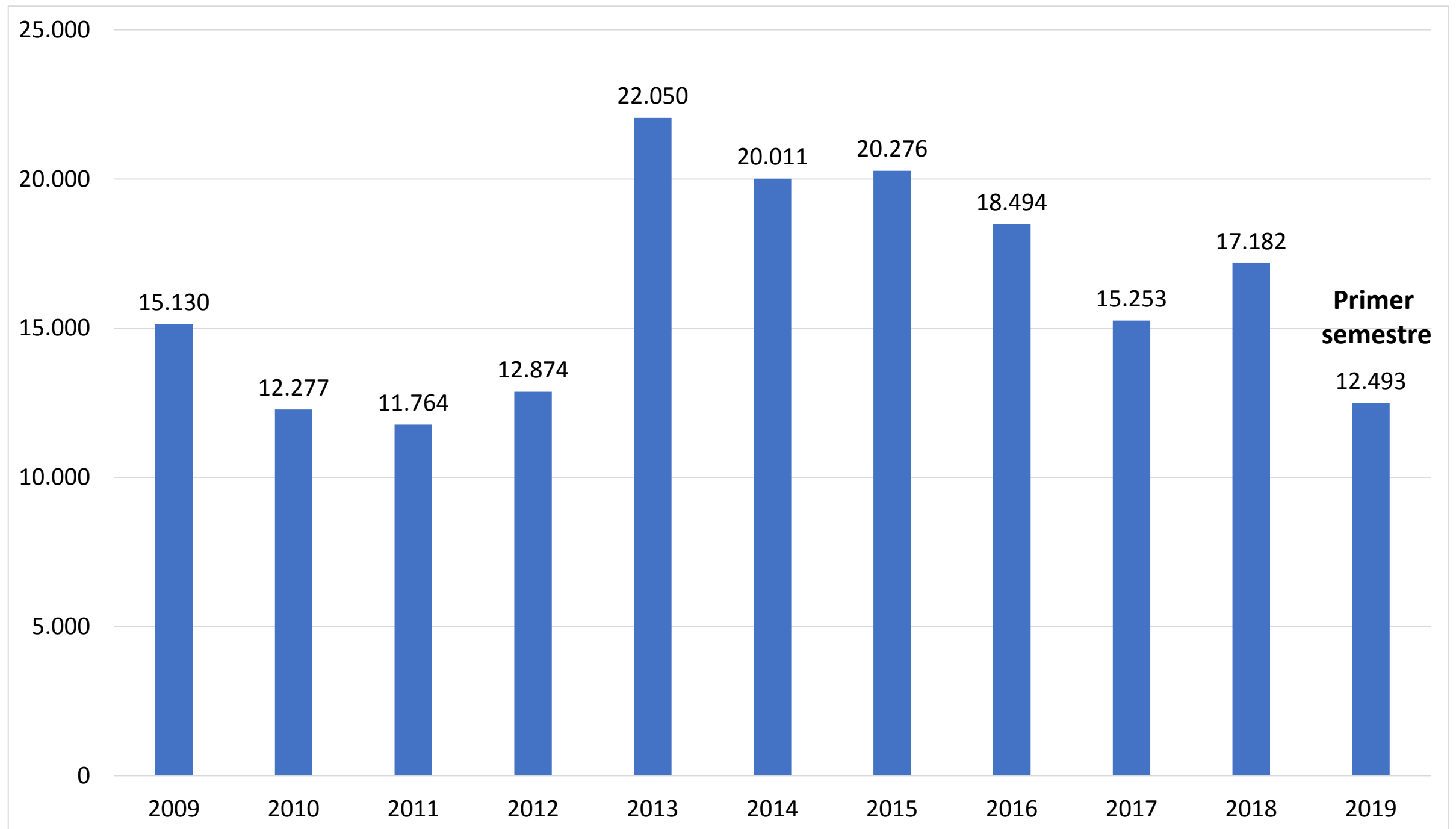
Alertas - Américas

← Anterior 1 2 3 4 5 6 ... 564 Siguiente →

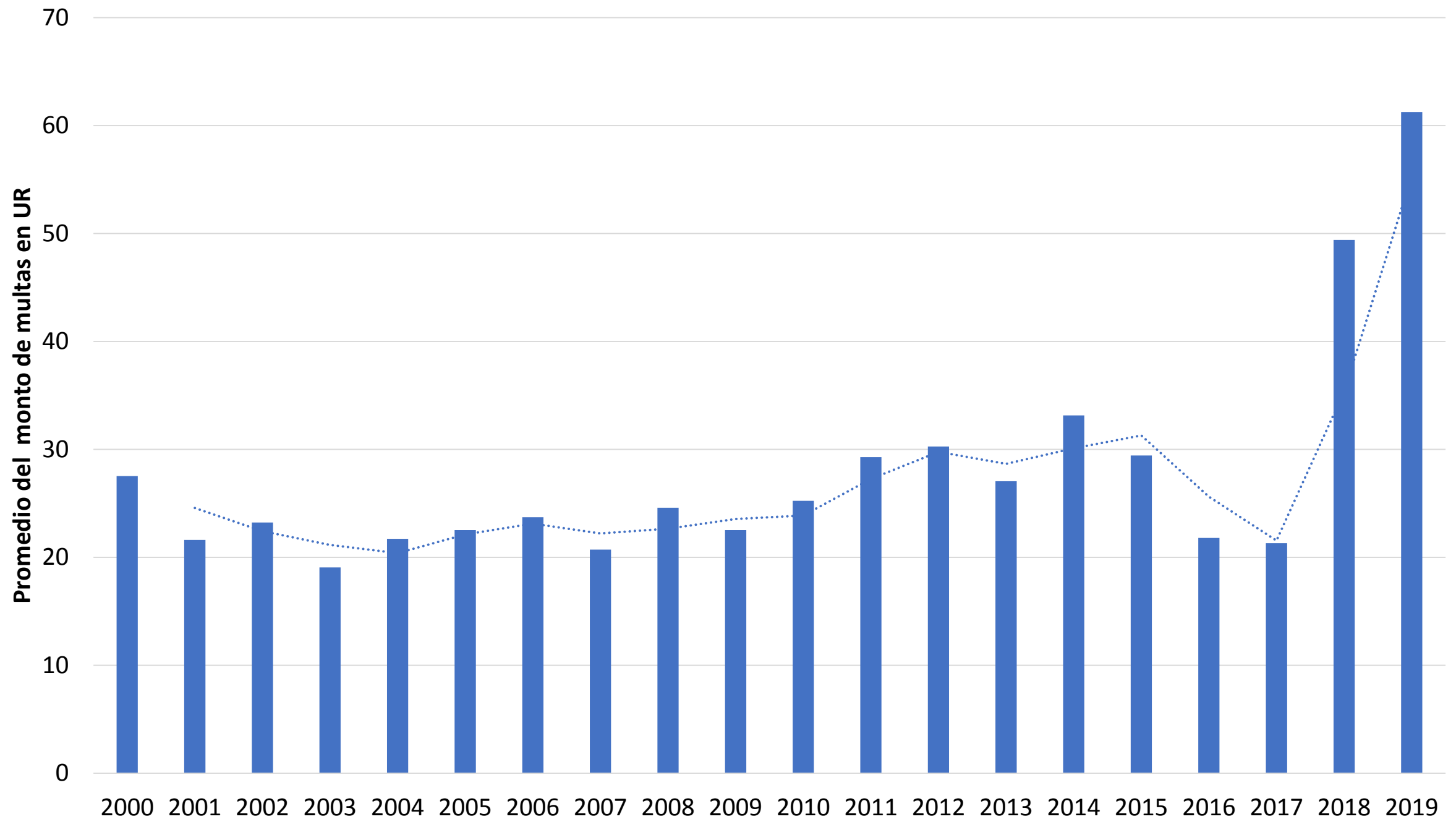
- **Mitsubishi Outlander**
27 ago, 2019 - Argentina
- **Honda Civic - CR-V - Fit - Stream**
26 ago, 2019 - Argentina
- **Rubber Brooms**
22 ago, 2019 - Estados Unidos de América
- **Piping Rock wintergreen essential oil**
22 ago, 2019 - Estados Unidos de América
- **Ford Mondeo**
20 ago, 2019 - Argentina
- **Activity Push Walkers**
20 ago, 2019 - Estados Unidos de América
- **Children's pajamas**
20 ago, 2019 - Estados Unidos de América

Antigua y Barbuda
Argentina
Bahamas
Barbados
Belize
Bolivia
Brasil
Canadá
Chile
Colombia
Costa Rica
Dominica
Ecuador
El Salvador
Estados Unidos de América
Grenada
Guatemala
Guyana
Haití
Honduras
Jamaica
México
Nicaragua
Panamá
Paraguay
Perú
República Dominicana
Saint Kitts y Nevis
San Vicente y las Granadinas
Santa Lucía
Suriname

Cantidad de inspecciones anuales



Evolución de promedio monto de multas



Gracias



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO
ÁREA DEFENSA DEL CONSUMIDOR