SEMANA DE LA CALIDAD

Calidad Internacional en Florida

"La Calidad japonesa"

El Control total de Calidad – TQC

PRESENTADO POR: ING. TAKESHI NODA

Bienvenidos

INACAL

INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD

URUGUAY

JICA

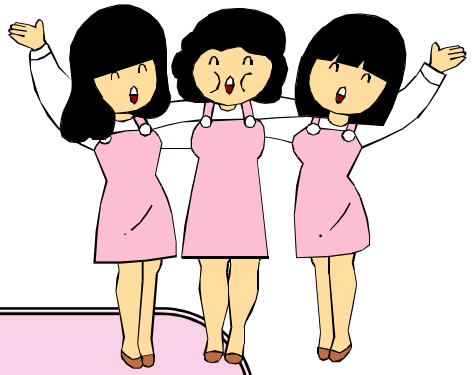
① El concepto de calidad

② Ciclo PDCA.

③ Las siete herramientas del QC

④ Imágenes de paisajes y cultura de Japón.

El concepto de la calidad no sólo se trata de la calidad del producto



Calidad

- **Calidad del producto:** Q (Quality)
- **Calidad del costo:** C (Cost)
- **Calidad de la distribución** D (Delivery)
- **Calidad de las ventas**
- **Calidad del servicio**

Calidad del lugar de trabajo

- **Seguridad:** S
- **Moral:** M
- **Entorno:** E

La calidad de toda la empresa = la calidad del trabajo de cada uno

El objetivo de TQC:

TQC, S M E

3 ¿Y el control?– ¡Sigamos el ciclo P D C A !

Podría ser. En el diccionario dice que el control es algo que controla y administra pero, en términos más generales, es algo que establece los objetivos buenos (deseados) y ofrece una manera de lograrlos.

Después, el Dr. Deming, en cuanto al control de calidad, nos enseñó que el control nos permite, en todas las actividades, lograr el objetivo de un plan ya decidido. Más específicamente, es el ciclo fijo del PDCA.

Ahora, hay un premio en Japón con el nombre del Dr. Deming, quien introdujo el concepto del control de calidad en Japón después de la guerra.

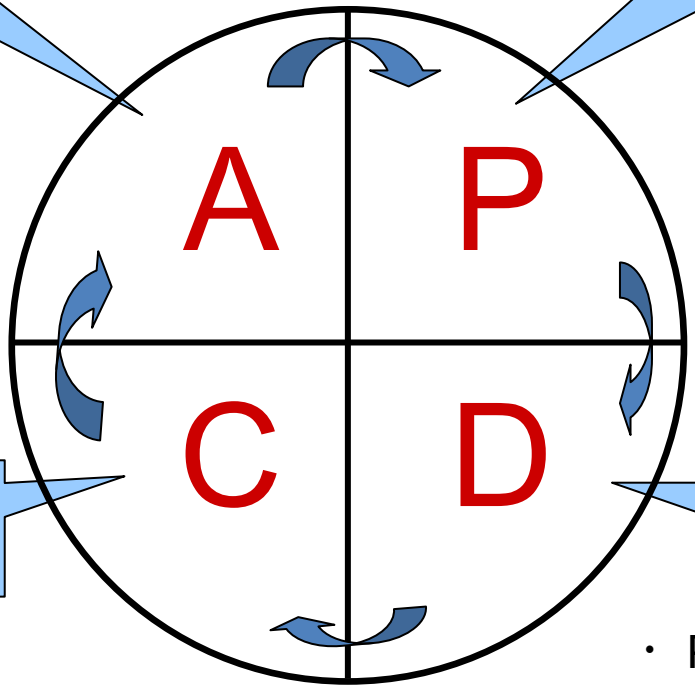
El control es la repetición del ciclo PDCA

Actuar : A c t

Distinguir entre planes inmediatos para mejorar la situación y planes para prevenir que lo pase otra vez (revisión de las normas del trabajo)

Planear : P l a n

Decidir objetivo, punto de control, nivel de control, proceso de realización (nivel de fabricación), etc.



Verificar : C h e c k

- ¿Cuál nivel de control fue logrado?
- ¿Está relacionado con otros problemas?

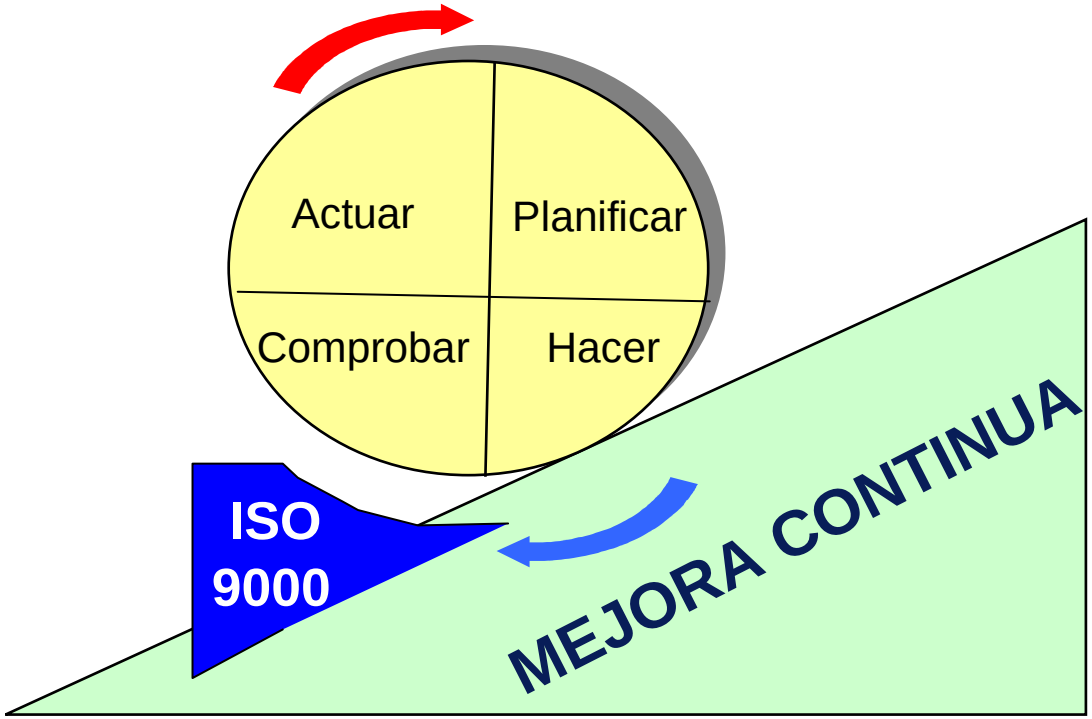
Hacer : D o

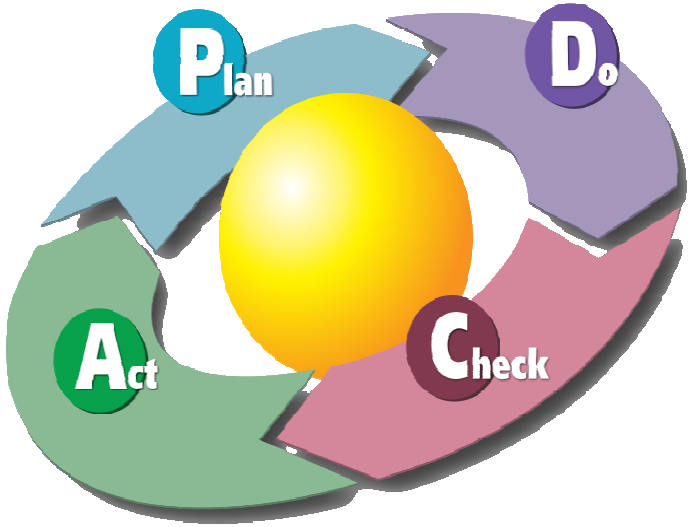
- Proporcionar educación y formación
- Utiliza el proceso de realización para llevar el trabajo a cabo

El CICLO DE DEMING

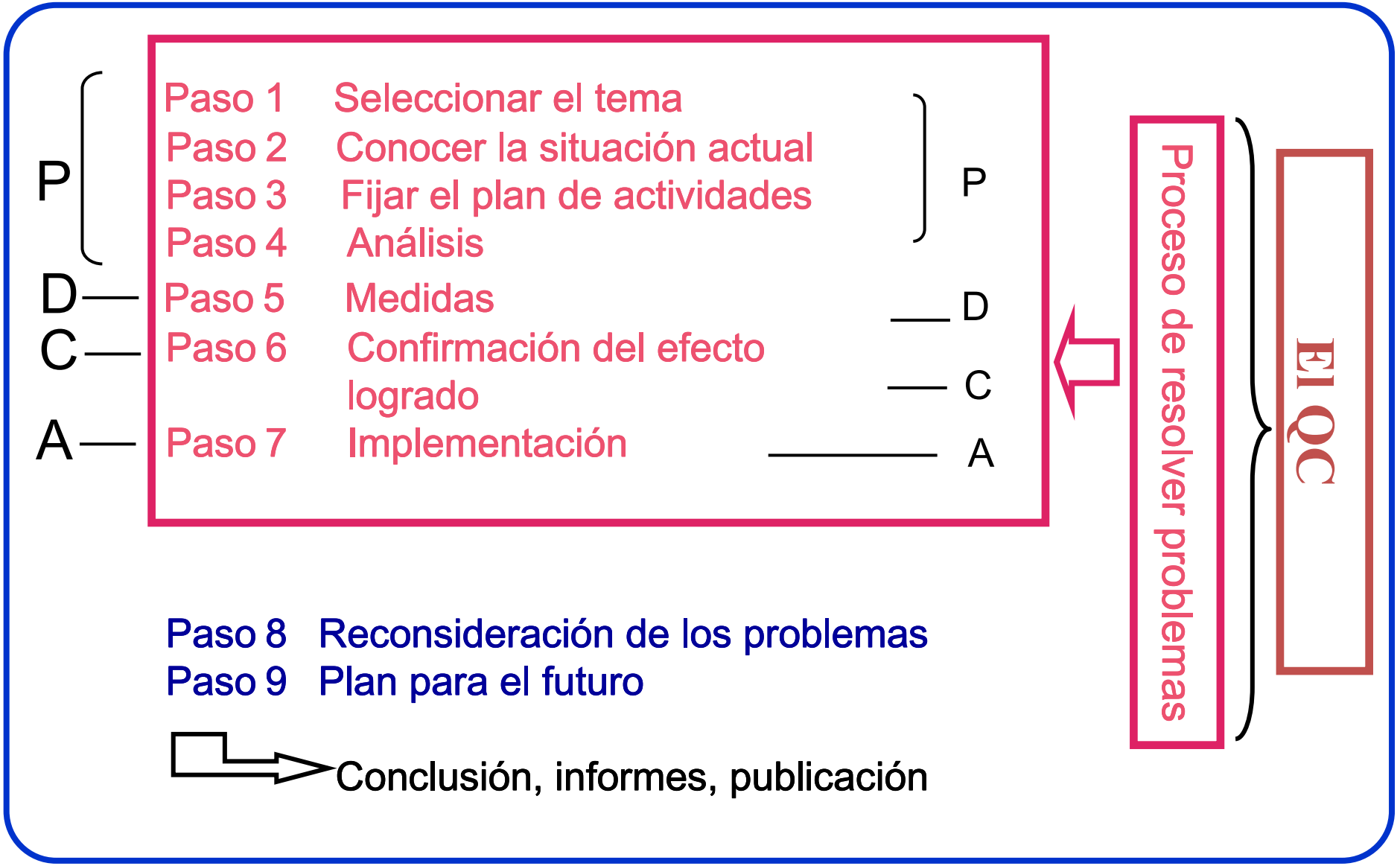
El ciclo **PDCA**, también conocido como "Círculo de Deming" (de Edwards Deming), es una estrategia de mejora continua de la calidad en cuatro pasos, basada en un concepto ideado por Walter A. Shewhart. También se denomina *espiral de mejora continua*. Es muy utilizado por los SGSI. (Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información).

Las siglas **PDCA** son el acrónimo de **P**lan, **D**o, **C**heck, **A**ct (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).





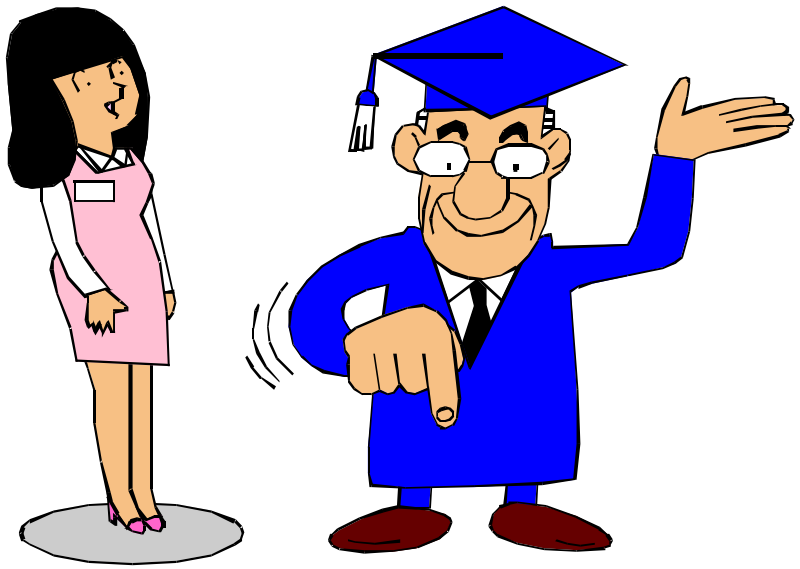
La relación entre el proceso de resolver problemas y la Calidad Total



2 Las siete herramientas del QC

Entendí muy bien la importancia de la gráfica. Ahora podrías enseñarme sobre unas técnicas más concretas del QC?

¡Claro que sí! Empezamos con el aprendizaje y la utilización de la técnica más popular del QC, las siete herramientas.



① Gráfica
② Hoja de comprobación
③ Diagrama de Pareto
④ Diagrama de espina
⑤ Histograma
⑥ Diagrama de esparcimiento
⑦ Diagrama de control

昵图网 nipic.com/ fenfen552411221

Hay muchas frases sobre Control Total de Calidad (TQC)

De producto a procesar/diseño

Actividad amplia de la compañía

Just In Time

Mejora Continua

Cliente Primero

Ciclo de PDCA

Gerencia del Cliente

Hoshin Kanri

Muchas Gracias por su atención

INACAL
INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD
URUGUAY

JICA

Mail para contactarme: secretaria@inacal.com.uy