



Ganadores del Premio Nacional de Calidad 2015

- Categoría, Privadas de servicio, grandes: **“TCC”, Tractoral S.A.**

TCC nació en 1955 como una nueva forma de ver televisión: la televisión por cable. La variedad y calidad de la programación constituyeron un gran atractivo y motivo de crecimiento.

Actualmente, se encuentran trabajando en la generación de soluciones tecnológicas para que sus clientes tengan nuevas formas de acceso a los contenidos que desean ver. Contenidos a demanda desde diversas plataformas: Web, tablet, smartphone. Bibliotecas online, streaming, aplicaciones interactivas, sistemas de recomendados de programación, posibilidad de grabar contenidos en la nube, son algunos de sus prestaciones.

- Categoría, Privadas, industriales o agropecuarias, grandes: **“Abengoa Teyma”, Teyma Sociedad de Inversión S.A.**

Teyma es la empresa uruguaya de Abengoa.

Aplica soluciones innovadoras para la gestión de infraestructuras de obras de construcción en Uruguay, España, EEUU, Brasil, India y Sudáfrica, así como la concesión de infraestructuras de energías renovables y la gestión de residuos sólidos urbanos, para grandes generadores y equipamiento de higiene urbana en Uruguay.

Menciones Especiales del Premio Nacional de Calidad

- Categoría, Públicas, estatales o no, Área 2, Planeamiento: **Instituto Militar de Estudios Superiores (IMES).**

El Instituto Militar de Estudios Superiores (I.M.E.S.) integra el Sistema de Enseñanza de Ejército, conjuntamente con el Instituto Militar de Armas y Especialidades, la Escuela Militar y el Liceo Militar “General Artigas”.

- Categoría, Privadas, de servicios, medianas y pequeñas, Área 4, Administración y Mejora de Procesos: **Edificio Aquarela Tower & Club.**

El Edificio AQUARELA Tower & Club inició sus actividades el 1 de noviembre del año 2008, es uno de los Edificios emblemáticos de Punta del Este. Está construido en un predio de 17.000m², que le permite tener importantes espacios pesquisados. Cuenta con un total de 140



apartamentos entre los cuales se destacan cuatro Penthouse Triplex con áreas que van entre los 450 y 750 metros cuadrados.

- Categoría, Privadas, de servicios, medianas y pequeñas, Área 3, Interés por el Cliente Externo: **Centro Comercial e Industrial de Florida.**

El Centro Comercial e Industrial de Florida (CCIF) es la mayor Institución Empresarial del Departamento, contando con 440 socios comerciantes e industriales radicados en el mismo. Se trata de una Institución sin fines de lucro, fundada el 9 de febrero de 1930, que presenta como su principal fin defender los intereses del comercio y de las industrias fijas del departamento, buscando su apoyo recíproco y la protección legal necesaria para su desarrollo y progreso.

- Categoría, Privadas, industriales o agropecuarias, grandes, Área 1, Liderazgo de la Alta Dirección y Área 2, Planeamiento: **Damboriarena Escosteguy S.R.L.**

Damboriarena es una empresa familiar, ubicada en el departamento de Rivera, que tiene como misión producir y transformar granos y semillas, agregando valor con servicios de calidad, invirtiendo en el campo y en su gente, y generando resultados que promuevan la sustentabilidad futura.

Premio Compromiso con la Gestión (PYMES)

- Reconocimiento nivel Oro: **Dental Leduc S.R.L.**

Dental Leduc es una empresa dedicada a fabricación y venta de dispositivos terapéuticos de uso odontológico.



Premio Compromiso con la Gestión Pública

Reconocimiento nivel Bronce a:

- **Dpto. de Farmacia Hospitalaria-Sector Dosis Unitaria** del Hospital Central de las Fuerzas Armadas (HCFFAA).

Este servicio pertenece a la Dirección Nacional de Sanidad de las Fuerzas Armadas. Su misión es añadir calidad al proceso asistencial del paciente mediante una atención individualizada que permita una farmacoterapia racional, segura y eficiente en el paciente, de forma integrada y co responsable con los demás profesionales sanitarios.

- **Archivo General** del Hospital Saint Bois, ASSE.

El Centro Hospitalario del Norte se encuentra en un proceso de implementación del sistema de gestión de calidad y del Modelo de Mejora Continua desde el año 2012 en toda la organización, por tal motivo, todos los años presentan varios servicios.

- **Departamento de Registros Médicos** del Hospital Dr. Francisco Soca, ASSE.

El Departamento de Registros Médicos del Hospital de Canelones, es un servicio técnico y de apoyo a los procesos de atención sanitaria que se ofrecen a los pacientes. Tiene como misión, establecer y mantener un registro de datos confiables de las personas que consultan y a las que se les brindan diversos servicios Hospitalarios. Asegurando que su Historia Clínica sea única, exacta, oportuna, confidencial y accesible, para contribuir a una atención eficiente y de calidad.

- **Laboratorio de Análisis Clínicos** del Instituto Nacional del Cáncer (INCA).

Los usuarios/as del INCA, son pacientes oncológicos afiliados a ASSE, mayores de 15 años. Su objetivo es la máxima seguridad transfusional y la excelencia de la asistencia al paciente y al donante de sangre.



Reconocimiento nivel Plata a:

- **Oficina de Atención al Usuario** del Hospital Saint Bois, ASSE.

Tiene como principal cometido brindar información clara, concisa y oportuna a los usuarios, en vista de dar una pronta solución a sus problemas, proporcionar mecanismos de comunicación eficaz y eficiente donde los usuarios puedan efectuar sugerencias, quejas y agradecimientos.

- **Unidad de Cuidados Intensivos** del Hospital Pasteur, ASSE.

La unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Pasteur, es el área asistencial donde se realiza el diagnóstico, vigilancia y tratamiento de los pacientes graves o de alto riesgo con enfermedades potencialmente reversibles, con la finalidad de restaurar su salud.

Reconocimiento nivel Plata y Mención en Equidad de Género

- **Unidad Especializada en Violencia Doméstica y Género I** de la Jefatura de Policía de Montevideo.

Las Unidades Especializadas en Violencia Doméstica y Género de la Jefatura de Policía de Montevideo, están ubicadas en el Centro y Paso Molino y las integran 86 policías. Su principal cometido es recepcionar y dar trámite a la justicia de aquellas denuncias que la población haga en temas de su competencia.

Compromiso de Calidad con el Turismo

Reconocimiento nivel Bronce a:

- **Parque Nacional de Santa Teresa** del Servicio de Parques del Ejército (Se.Pa.E.)

El Parque Nacional de Santa Teresa se ubica en ruta N° 9 km 302, en el departamento de Rocha. En su múltiple rol, Santa Teresa ofrece al público en general: Turismo Clásico, Social, Patrimonial/Histórico y Ecológico, en un entorno de preservación y conciencia ambiental donde todo coexiste con especial armonía, haciendo de este Parque algo único en el país.



Reconocimiento nivel Plata y Mención en Equidad de Género

- **Neutral Free Shop, Chuy (URFIX S.R.L.)**

Neutral DUTY FREE SHOP es una cadena de tiendas libres de impuestos ubicadas en las principales ciudades de la frontera de Uruguay con Brasil. Es así, un referente de entrada para los miles de turistas de todo el mundo que entran al país a través de la frontera con Brasil, así como un valor clave para el segmento de turismo de compras.