

**29 de marzo de 2007**

**Discurso del Ing. Gonzalo Blasina en la Ceremonia de Entrega del Premio Nacional de Calidad 2006**

Señor Ministro de Industria, Energía y Minería.  
Señora Ministra de Salud Pública.  
Señor Ministro de Ganadería, Agricultura y Pesca.  
Señor Subsecretario de Industria, Energía y Minería.  
Miembros del Consejo Asesor Honorario del INACAL.  
Autoridades nacionales y municipales.  
Señoras y Señores.

Es un gran placer para mí darles la bienvenida a esta ceremonia de Entrega del Premio Nacional de Calidad 2006 en nombre del INACAL.

Hoy nos sentimos muy contentos por dos grandes motivos. En primer lugar porque es la primera vez que el INACAL, Instituto Nacional de Calidad, entrega el Premio Nacional de Calidad y para ello estamos estrenando la estatuilla que lo representará de aquí en adelante.

Ésta ha sido seleccionada mediante concurso público en el que participaron 26 obras de artistas nacionales, resultando ganadora la obra del grupo integrado por la Arquitecta Inés Sánchez, la Sra. Ruth Ferrari y el Sr. Guzmán Sánchez.

En segundo lugar porque como culminación del primer año de gestión hemos obtenido importantes logros, como haber alcanzado el récord histórico de organizaciones presentadas al Premio Nacional de Calidad, habiéndose inscripto un total de 32 organizaciones.

Es de destacar que a nivel regional estas cifras son mayores que las correspondientes a economías de gran envergadura como Argentina o Chile. Esto muestra que en nuestro país hay un esfuerzo muy importante

para trabajar de acuerdo a las metodologías de gestión más actuales. Muchos líderes de organizaciones, muchos empresarios, han aceptado el desafío de lograr mejores niveles de satisfacción de sus clientes, de desarrollar a las personas para que crezcan, para que trabajen mejor en equipo, para que obtengan resultados de acuerdo a las más exigentes normas de calidad reconocidas internacionalmente.

El Uruguay acepta de esta forma trabajar sistemáticamente para mejorar nuestros bienes y servicios, para mejorar los ambientes de trabajo, para disminuir accidentes laborales y enfermedades profesionales, y para lograr el desarrollo sustentable del aparato productivo nacional. El avance tecnológico y de la gestión de organizaciones posibilitan la satisfacción armónica de los intereses de los distintos grupos relacionados con la producción.

Entre los objetivos de futuro que nos establecemos está la popularización del concepto de calidad de los procesos productivos y el trabajo a nivel de PYMES. Los pequeños y medianos empresarios deben tomar conciencia que la clave del crecimiento de sus empresas está en tener clientes tan satisfechos que se transforman en los mejores propagandistas de las mismas. El INACAL está dispuesto a apoyar el trabajo de todos los emprendedores uruguayos, sabiendo que la mejora continua de los procesos es aplicable, como hoy veremos, desde las grandes empresas hasta las pequeñas, en todas las áreas de actividad, y en el sector público tanto como en el privado.

Agradezco a los colaboradores del Instituto, a Evaluadores y Jueces, Consejo de Premiación y Consejo Asesor Honorario, así como a las organizaciones participantes, que nos han demostrado que cada vez hay más interés en trabajar en la mejora continua de la calidad. Agradecemos también las sugerencias de perfeccionamiento para el proceso de premiación y desde ya estamos trabajando teniéndolas en cuenta.

El logro de la Calidad y la Competitividad es tarea de todos, y es trabajando en equipo que alcanzaremos niveles de realizaciones como los que todos deseamos en nuestro querido País.

En la noche de hoy damos a conocer el resultado del proceso de premiación 2006. Se entregarán Reconocimientos a los participantes, Reconocimientos a los Finalistas, Menciones Especiales y Premios Nacionales de Calidad. Quiero felicitar a todos quienes recibirán estos diplomas, porque han aceptado el desafío de mejorar continuamente sus procesos productivos para obtener elevados niveles de calidad. Todos los participantes del Premio han recibido un informe de retroalimentación, con sus aspectos a destacar y sus oportunidades de mejora, para ayudarlos a continuar en su esfuerzo de mayor competitividad.

Invitamos a todos los líderes de organizaciones, públicas y privadas, a utilizar la metodología de mejora continua del INACAL, y a aprender de estos casos paradigmáticos que hoy serán destacados. Lo más importante del Premio es establecer un mecanismo para el aprendizaje por parte de toda nuestra sociedad de la mejora de gestión, a partir de algunos casos exitosos que hemos logrado determinar. Esto supone un compromiso para los premiados, que deberán estar abiertos a colaborar en la difusión y aplicación del Modelo de Mejora Continua.

Hoy le damos la bienvenida a los nuevos Premios de Calidad al Círculo Uruguayo de la Calidad, donde están llamados a realizar aportes para la mejora de nuestro país. Queremos destacar que el Círculo será presidido por el Sr. Ministro de Industria, Energía y Minería.

El Instituto tiene sus puertas abiertas para trabajar en el cumplimiento de sus objetivos con todos quienes quieran caminar por la ruta de la mejora de la Calidad de manera de ir juntos hacia un Uruguay País de Calidad.

Muchas Gracias