



Semana de la calidad 25 años del Premio Nacional de Calidad

Mag Verónica Dentone

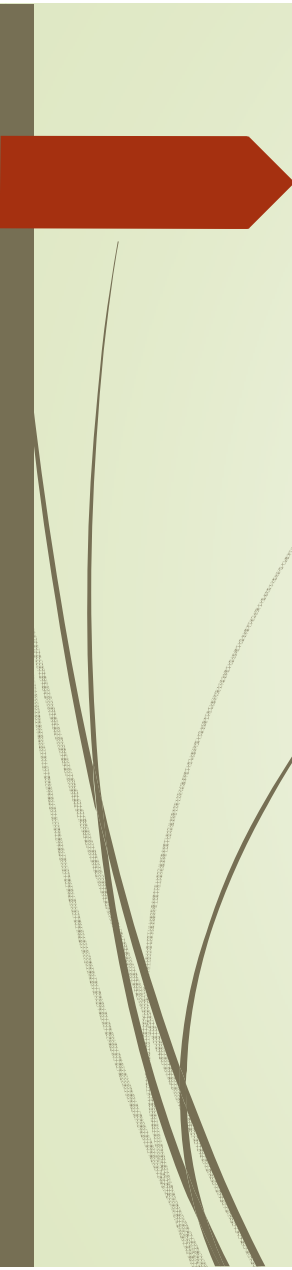
12 de setiembre de 2018



¿ Todo problema tiene solución?

De la queja a la transformación





Los escenarios educativos, dinámicos y cambiantes como la sociedad en que vivimos, enfrentan hoy la necesidad de encontrar soluciones diversas para atender adecuadamente a las demandas.

Las organizaciones más capaces de proporcionar eficientemente el servicio para el cual han sido diseñadas son las que manifiestan una mayor disponibilidad para adaptarse a los cambios que se producen en su entorno, pero también para dar respuestas creativas ante dichos cambios.



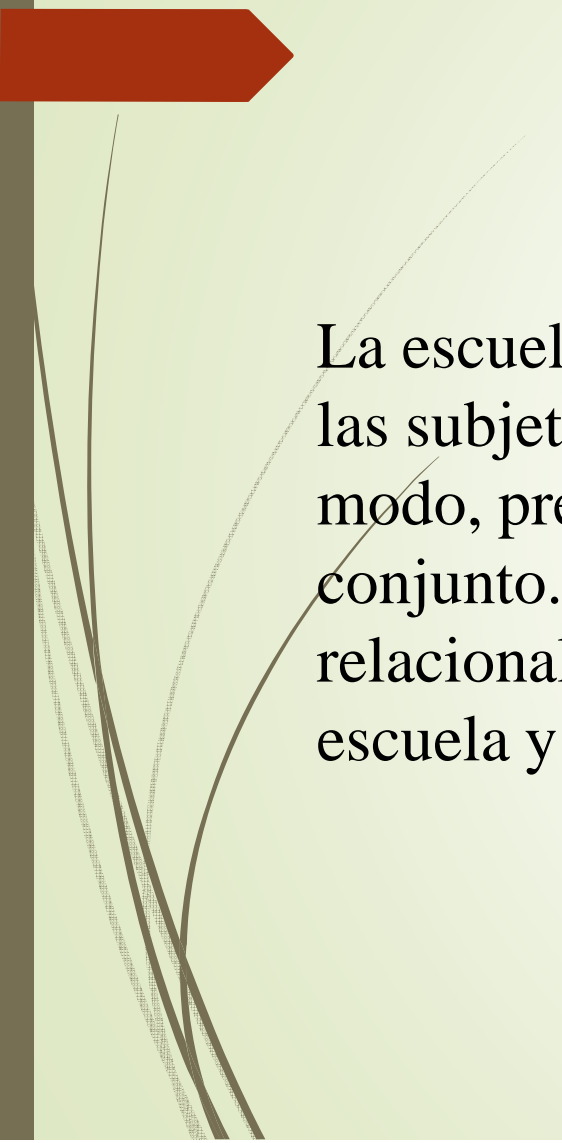
Algunas tensiones

Educación y Sociedad

Calidad y Educación.

Gestión de procesos vs Modelos de Gestión.

Fortalecimiento desde lo curricular.

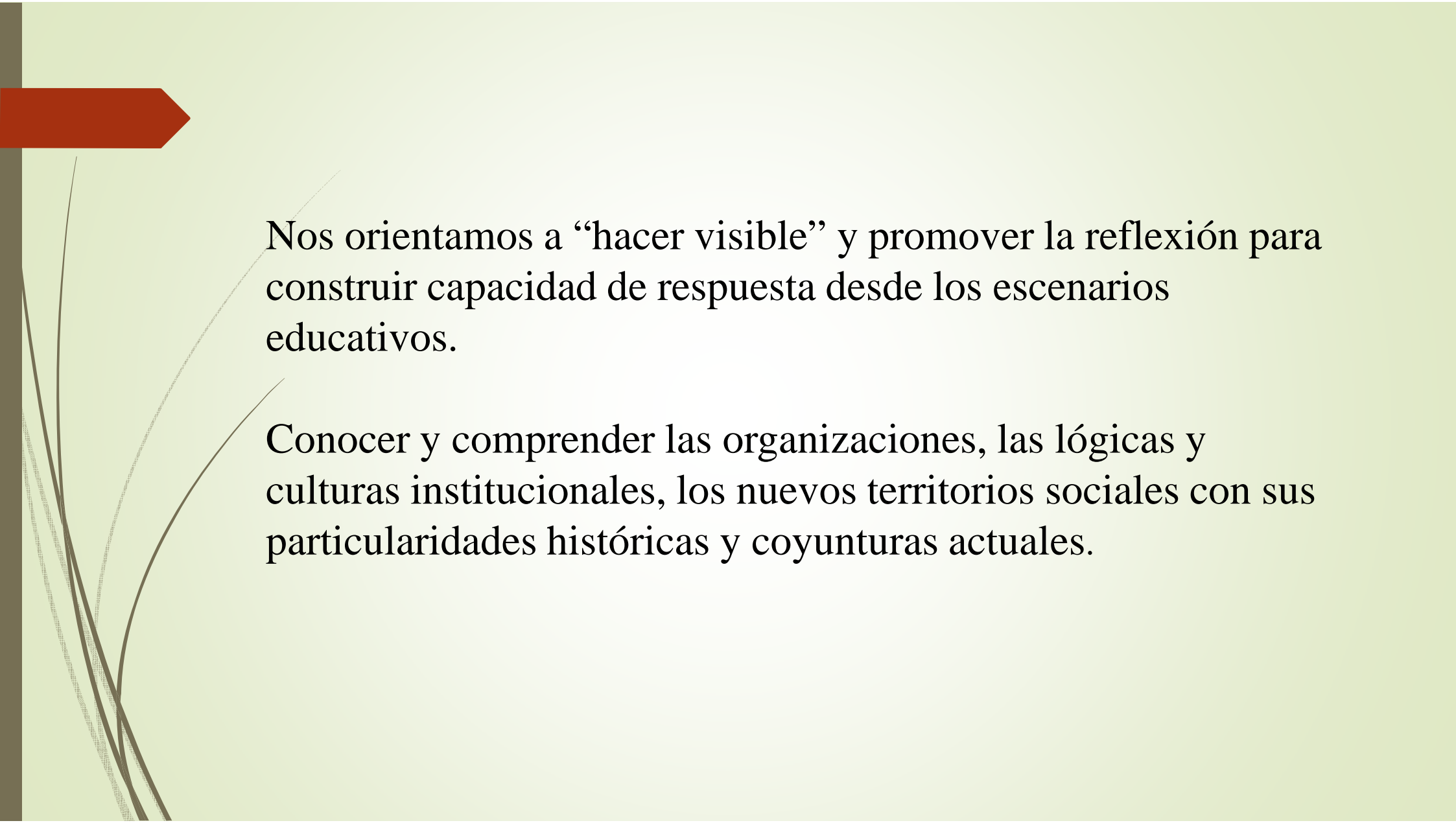


La escuela tiene como objetivo influir en la formación de las subjetividades de las nuevas generaciones y, de ese modo, prepararlas para integrarse a la sociedad en su conjunto. Por eso es importante adoptar un punto de vista relacional para entender los complejos intercambios entre escuela y sociedad.

**Luces y sombras...
padres e hijos
a la ESCUELA**



**Verónica Dentone
Zózima González**



Nos orientamos a “hacer visible” y promover la reflexión para construir capacidad de respuesta desde los escenarios educativos.

Conocer y comprender las organizaciones, las lógicas y culturas institucionales, los nuevos territorios sociales con sus particularidades históricas y coyunturas actuales.



**ABANDONO
ESCOLAR**


**EMBARAZO
ADOLESCENTE**



“A mi familia no le importa si estudio o no...”

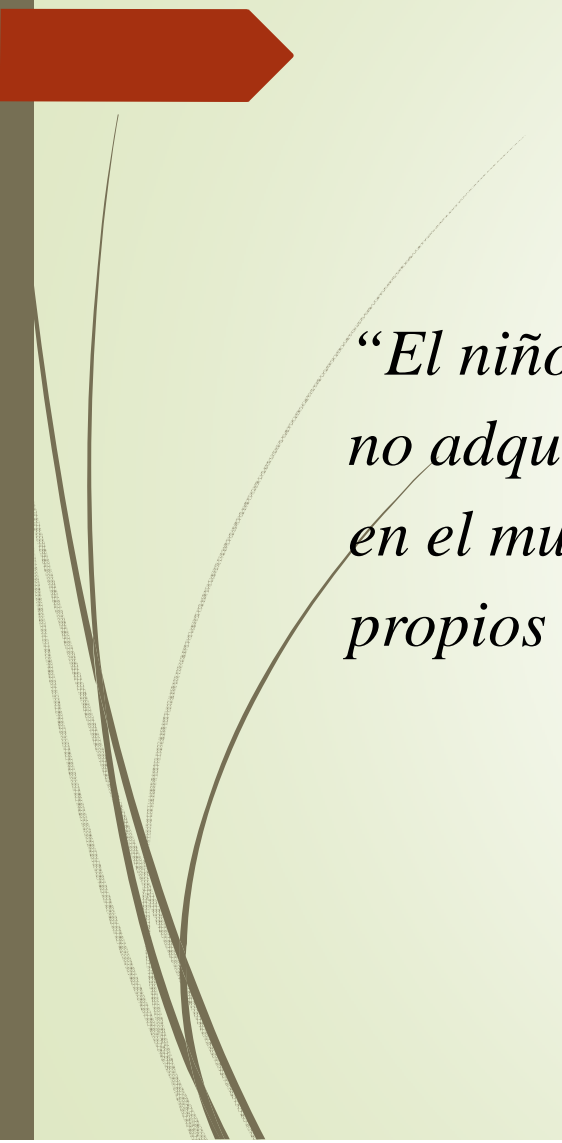
“Cuando empezó a costarme entrar, me quedé afuera. A las semanas éramos una barrita y nos íbamos a la plaza... y no volvimos más .”

“En la escuela me costaba... pero cuando llegué al liceo fue más difícil estudiar... sacar apuntes... entender a los profesores... no pude”




Iba a estudiar para intentar olvidarme de los problemas... mi cabeza parecía estallar y no atendía en la clase.

Las mujeres se van de la escuela
*"cuando se enamoran", "cuando se
embarazan, porque tienen que ayudar
a hacer la comida, porque tienen que
cuidar a los hermanos."*



“El niño al que se priva de una educación de calidad puede que no adquiera nunca las habilidades que precisa para tener éxito en el mundo laboral en el futuro o para poder enviar a sus propios hijos a la escuela.”

Unicef 2016



La deserción es una problemática que tiene raíces y vertientes en todas las dimensiones y niveles de la sociedad. Sus múltiples aristas dan cuenta, de la complejidad de su abordaje; políticas educativas, proyectos, inversión, formación profesional docente, equipamiento, reconocimiento social de la educación, pertinencia y contextualización en el mundo del trabajo, entre otras.

La magnitud de la deserción educativa es un indicador de inequidad, o fracaso de los sistemas educativos y de su ineficacia para dar respuesta a las demandas educativas de los países, con impacto en las dimensiones económicas, políticas, sociales y culturales, que determina la necesidad y urgencia de su abordaje.



Fracaso escolar y riesgo de abandono

El fracaso escolar es una construcción conceptual polisémica, son fenómenos observables que adquieren visibilidad en el entramado de relaciones que en cada contexto social, institucional y personal tejen los vínculos siempre complejos entre la sociedad, los sujetos, la cultura y los saberes.

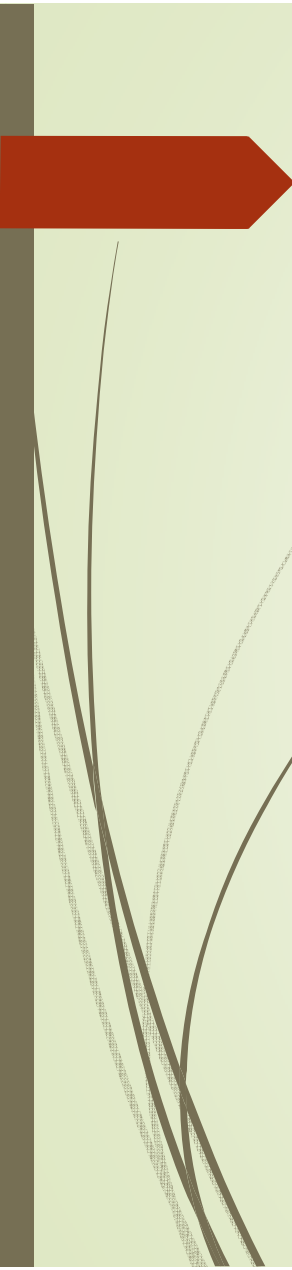
Existe desde que existe la escuela misma. es producido por la escolarización, pues sólo pueden fracasar quienes están escolarizados, es una realidad construida en y para la escuela en sus relaciones con los estudiantes.



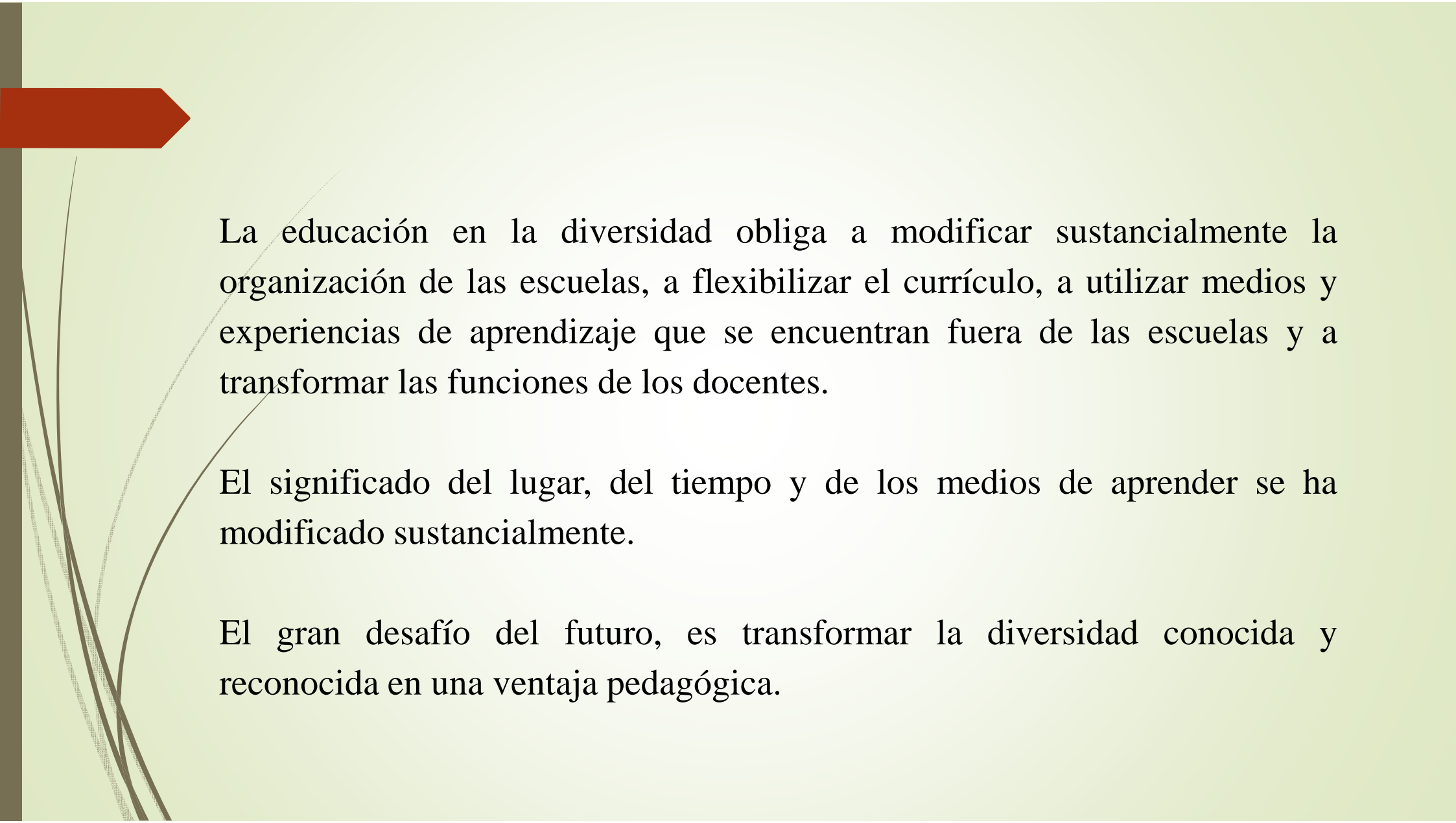
Todo problema tiene solución...

El mundo actual exige, crear las condiciones para asegurar el aprendizaje durante toda la vida, capacitar para el ingreso al campo laboral, atender a la singularidad, cumplir con el derecho a la educación, formar ciudadanos capaces de desempeñarse activa y productivamente en la sociedad.

Promover y realizar proyectos de mejora fortalece las capacidades institucionales de los centros, nutre de nuevas concepciones, estrategias y compromisos, para que desde la gestión, el liderazgo y el trabajo en equipo se transite hacia las certezas.




Los sistemas educativos contemporáneos se encuentran ante el desafío de desarrollar capacidades y competencias que les permitan ofrecer, a la sociedad y a las personas, una propuesta de formación significativa y apropiada para enfrentar las demandas actuales y futuras a las que se están viendo sometidos, como resultado de profundas transformaciones económicas, tecnológicas, sociales, culturales, políticas e ideológicas.



La educación en la diversidad obliga a modificar sustancialmente la organización de las escuelas, a flexibilizar el currículo, a utilizar medios y experiencias de aprendizaje que se encuentran fuera de las escuelas y a transformar las funciones de los docentes.

El significado del lugar, del tiempo y de los medios de aprender se ha modificado sustancialmente.


El gran desafío del futuro, es transformar la diversidad conocida y reconocida en una ventaja pedagógica.



Un problema tan complejo no se resuelve con soluciones simplistas:
demanda una atención contextualizada

Las innovaciones de los centros educativos que debemos potenciar y apoyar son las que procuran la institucionalización del cambio como una mejora y lo orientan a producir transformaciones reales con incidencia en los procesos de enseñanza y en los procesos de aprendizaje.

Incluyen un compromiso ético, necesario por tratarse de procesos que pueden tener diversidad de orientaciones y centrarse en un objeto plagado de valores como es la educación.



El cambio y la innovación son caminos para asegurar una transformación desde la necesidad de revalorizar el espacio donde se concretan los aprendizajes.

La institución educativa se torna relevante como el escenario promotor para desarrollar las competencias sociales y de convivencia, que contribuyen a la cohesión social, la consolidación de capital social, basado en la confianza, normas de reciprocidad y compromiso.

Propuestas de solución para las necesidades emergentes

Nos mueve el propósito de que inclusión y calidad educativa se conviertan en dos caras de la misma moneda.

- * Acceso universal.
- * Reducción del abandono escolar.
- * Retención de los jóvenes y atender las causas que condicionan su inserción social.
- * Educación en la diversidad, para un mundo donde todos nuestros mundos tengan lugar.
- * Diseño de políticas públicas para reducir la desigualdad y promover la justicia social.
- * Instalar modelos institucionales inclusivos, capaces de garantizar la democratización al acceso y apropiación del conocimiento.
- * Revertir la inequidad en el sistema de educativo.
- * Fortalecer la cohesión, el sentido de pertenencia y compromiso social.
- * Asegurar atención y educación a hijos de estudiantes.
- * Continuidad educativa y capacitación para la vida

Del cálculo de la deserción a la cultura de la retención

Reconstruir la cultura, promover cambios en post de la inclusión educativa, transformar las prácticas, las creencias, transitar desde la teoría a la acción.

Es necesario generar procesos de cambio educativo, presentamos algunas líneas de acción estratégicas para asegurar un desarrollo sustentable, calidad de vida para todos, cuidado del capital humano.

La innovación hoy es una necesidad generalizada en diferentes niveles y con diferentes estrategias. Se produce porque la sociedad cambia, las organizaciones cambian y las personas, sus relaciones y sus acciones y resultados necesitan cambiar (Gairín, 2001).

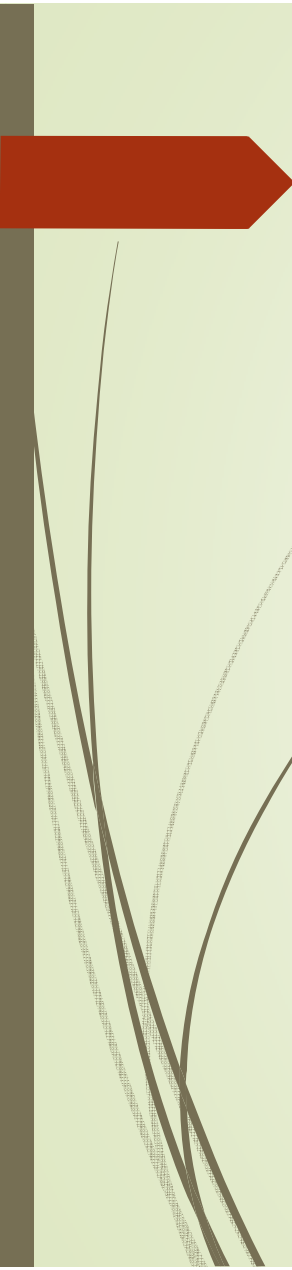
*** Elaboración de Planes de Mejora para resolver los problemas identificados.**


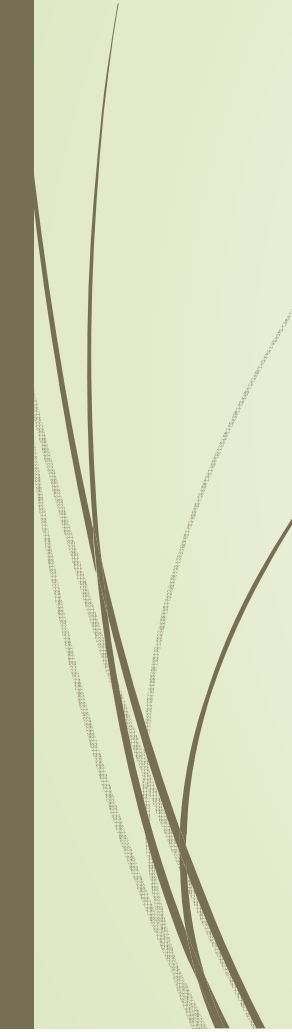
Un Plan de Mejora, es elaborar una herramienta de cambio contextualizada, pertinente y posible, para revertir el problema. Integra un conjunto de acciones planificadas para transitar entre el ser posible y lo que sería posible en relación a las necesidades del entorno.




Un Plan de Mejora que apunta a la retención estudiantil y prevenir el abandono, se orienta a:

- Reflexionar y dar sentido a los datos estadísticos.
- Identificar los indicadores de riesgo de abandono.
- Diseñar instrumentos de prevención y seguimiento de alumnos.
- Disponer de base de datos digitalizada con información actualizada de los alumnos.
- Integrar equipos especializados para liderar el cambio, motivar, involucrar y comprometer a los diversos actores institucionales.
- Capacitar a los docentes para fortalecer las redes internas y externas, desde una concepción educativa más humana y vigente.
- Diseñar un plan piloto para abatir las tasas de ausentismo y mejorar la retención

- 
- Sistematizar el conocimiento de los alumnos desde una dimensión holística con perspectiva humanista es imprescindible cuando se pretende revertir un problema multidimensional como el abandono.
 - Trabajar “con” en lugar de “intervenir en”, desarrollar, mediar, negociar para llegar a acuerdos y generar compromisos.
 - Generar espacios para compartir y divulgar “buenas prácticas”.
- Implementar prácticas innovadoras para mejorar la retención de los alumnos con factores de riesgo y vulnerabilidad social, para fortalecer redes de pares en un sistema de tutoría personalizada construir cultura colaborativa, redes horizontales y empoderar a los alumnos de la misión de acompañar.

- 
- 
- Brindar educación a la mujer: salud, atención de los niños pequeños, capacitación laboral.
 - Flexibilizar las dinámicas institucionales.
 - Cambio de estructura, horarios flexibles y extendidos.
 - Facilitar la movilidad horizontal entre instituciones educativas formales y no formales, estatales y de gestión privada.
 - Diseño de planes y programas de interés para los jóvenes que aseguren salida inmediata al mundo laboral.
 - Uso de la tecnología existente para cursos a distancia, semi-presenciales y su correspondiente acreditación.
 - Apoyo especial a estudiantes que se encuentran en riesgo de abandono.
 - Desarrollo de programas integrales de atención y cuidado de la infancia, que incorporen no sólo la dimensión educativa, sino que también tengan en cuenta el contexto social y familiar de los niños.



Proponemos a los centros de atención de Primera Infancia como herramientas de inclusión al sistema educativo y al mercado laboral calificado, a la vez que permiten asegurar a los niños estimulación y atención oportuna y precoz.


- Instalación de centros de atención a niños de Primera Infancia, en los lugares de estudio y trabajo, en los mismos horarios de actividad de los padres.
- Convenios con instituciones de educación infantil, que funcionen en las proximidades del centro de estudios de los padres.
- Incentivos económicos para los estudiantes con hijos que continúen sus estudios
- Promoción de banco de trabajo para asegurar prácticas y trabajo.

Luces y sombras... padres e hijos a la ESCUELA



Verónica Dentone
Zózima González





Sería posible, pensar en articulaciones entre distintos subsistemas para generar redes de mutuo beneficio, optimizando los recursos individuales y potenciándolos por el trabajo en red.

Todos los niños y niñas nacen con el mismo derecho inalienable a gozar de un comienzo saludable en la vida, de una educación y de una infancia segura y protegida; en suma, de todas las oportunidades básicas que se traducen en una vida adulta productiva y próspera.

Unicef 2016