



INACAL Memoria 2009

Objetivos del Instituto Nacional de Calidad:

- orientar y coordinar las acciones de un Sistema Nacional de Calidad;
- promover la mejora de la competitividad de las empresas como medio para incrementar sostenidamente las exportaciones;
- propender a la formación y capacitación de recursos humanos en la calidad de la gestión empresarial;
- promover la mejora de gestión de las organizaciones públicas (de los Gobiernos Nacional y Departamentales) y privadas;
- administrar el Premio Nacional de Calidad;
- generar alianzas estratégicas para evitar duplicación de esfuerzos y maximizar los resultados de sus actividades, con instituciones públicas y privadas, nacionales o extranjeras y con organismos internacionales.

RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL

Se inició el Programa de Capacitación Social en el marco de las acciones de Responsabilidad Empresarial de INACAL, realizando cursos en Montevideo a DESEM Jóvenes Emprendedores, a la Fundación Peluffo Giguens y al Centro de Rehabilitación Ecuestre Coraceros Polo Club.

CONVENIOS

INACAL - Universidad Católica	Finalizó el trabajo de relevamiento y procesamiento de la información del Premio Nacional de Calidad. Se difundió por medio de una teleconferencia al interior.
INACAL – IICA	Se han realizado reuniones multilaterales con sectores de las cadenas agroalimentarias.
INACAL - O.N.S.C.	Se confeccionó agenda de trabajo y comenzaron los cursos de capacitación al personal.
INACAL - DINAPYME	Se dictaron cursos a 200 interesados en Montevideo y a 150 interesados en 7 localidades del interior.



APOYO A ORGANIZACIONES

Oficina de Planeamiento y Presupuesto: Premio a la Calidad de Atención a la Ciudadanía	Integración de grupos de trabajo de 1 y 2 edición. El Premio se entregó en la Semana de la Calidad. Curso a ganadores con 46 asistentes.
Ministerio de Economía y Finanzas: Propuestas presentadas sobre el tema Calidad.	Solicitud al Instituto Uruguayo de Normas Técnicas el análisis de una Norma para Pymes que genere un documento de aplicación de la Norma UNIT ISO; 9001 en etapas, basado en Niveles de Madurez.
Ministerio de Educación y Cultura: Calidad en la Educación.	Se definieron estrategias a nivel de CODICEN Creación de la Comisión de Educación, a nivel de INACAL con la integración de delegados de distintas áreas de la educación. Seminario de Calidad en la Educación.
Centros MEC – MUSEO GURVICH	Se diseñó y se realizó el curso no presencial de Calidad en la Gestión Cultural por Internet, con la participación de 60 personas la mayoría de los Centros MEC del interior.
Corporación Nacional para el Desarrollo	Se realiza un curso de capacitación.
Programa Emprender	Se dictó un curso de capacitación.
Proyecto Cohesión Social y Territorial de la Micro-región Eje Ruta 7:	Se dictaron cursos en el marco del Proyecto de Cohesión Social y Territorial de la Micro – Región Eje Ruta 7, de la Intendencia Municipal de Cerro Largo, con apoyo de OPP y la Unión Europea.



PREMIO NACIONAL DE CALIDAD

En la Edición 2009 del PNC se recibieron 18 postulaciones de organizaciones, 16 continuaron el proceso con la presentación del Reporte Extenso. Se contó con 88 postulantes a evaluadores y se capacitó a 74.

Se entregó el Premio Nacional de Calidad 2009 el 19 de noviembre en el Auditorio de la Torre de las Telecomunicaciones, con la presencia del Vicepresidente de la República, Sr. Rodolfo Nin Novoa, el Ministro de Turismo y Deportes Dr. Héctor Lescano, y el Director Ejecutivo, Ing. Gonzalo Blasina, resultando ganadores:

PNC 2009	Menciones Especiales	Reconocimientos
En la categoría Privadas, industriales o agropecuarias, grandes: TEYMA CONSTRUCCIÓN S.A. ROEMMERS S.A.	En la categoría Públicas estatales o no: INTENDENCIA MUNICIPAL DE RÍO NEGRO; en el Área "Liderazgo de la Alta Dirección"	"Por el nivel alcanzado en la aplicación del Modelo de Mejora Continua Uruguayo".
En la categoría Privadas, de servicios grandes: REPÚBLICA AFAP S.A. COSTA ORIENTAL S.A.	En la categoría Privadas, industriales o agropecuarias, grandes: EL TEJAR-TAFILAR S.A., en las áreas "Liderazgo de la Alta Dirección" e " Impacto en la Sociedad y el Medio Ambiente".	DIRECCIÓN NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN CIVIL (organización pública) TRES EJES LTDA. DESEM DEL URUGUAY SIAC - TABIRAL S.A.
En la categoría Privadas de servicios, medianas y pequeñas: FARMARED- LOGIRED- PLATERAN S.A.	En la categoría Privadas, industriales o agropecuarias, medianas o pequeñas: INDUSTRIAS GRÁFICAS OMEGA, MABINOR S.A., en el área "Liderazgo"	

Semana de la Calidad 2009 y IV Conferencia Internacional Uruguay País de Calidad

Se realizó del 26 de julio al 1 de agosto de 2009, con el objetivo de difundir la calidad como motor de creatividad, innovación, competitividad, sustentabilidad y desarrollo humano para que el Uruguay se convierta en el País de calidad que todos anhelamos. Se obtuvo la declaración de interés ministerial del MIEM y del Congreso de Intendentes y la declaración de interés nacional.



Actividades realizadas

		Participantes
27-jul	APERTURA en LATU contando con la presencia de Autoridades de INACAL, LATU y el Sr. Luis Polakoff en representación del Intendente de Montevideo	
27-jul	LATU: Calidad y Metrología.	50
27-jul	Entrega Premio de Calidad de atención a la Ciudadanía.	200
7-jul	Universidad ORT: "Mejora del Proceso del Software"	80
28-jul	Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay: "Calidad compromiso de todos"	50
28-jul	Organismo Uruguayo de Acreditación: "Acreditación de Laboratorios Universitarios. Primer Foro UNILAB en Uruguay. Un camino hacia la 17025.	30
28-jul	CODICEN: "Modelos de Calidad en la Educación Uruguaya del Siglo XXI"	100
29-jul	4 ^{ta} Conferencia Internacional Uruguay, País de Calidad: "Importancia de la Calidad para el Uruguay productivo y la competitividad"	250
29-jul	LATU: Taller de Calidad en la Gestión Pública.	100
29-jul	Casa de la Cultura de Lavalleja: "Gestión de la Calidad y sus efectos en los distintos sectores de la Sociedad".	30
30-jul	Cámara de Industrias del Uruguay: "La Calidad en el mundo de los negocios".	50
30-jul	UNIT: Seminario Calidad y Seguridad en las tecnologías de la información	250
30-jul	Universidad Católica del Uruguay Sede de Punta del Este: "El Modelo de Mejora Continua: instrumento para mejorar los resultados"	30



	empresariales. El Conocimiento: gestionando la verdadera ventaja competitiva”	
31-jul	Museo Gurvich: Curso de Calidad en la gestión cultural	60
31-jul	Jornada de Calidad en la Administración Central. Participaron: INACAL, OPP, ONSC, MEF, MIEM, MSP, MIN, MINTUR.	80
01-ago	Cierre de la Semana de la Calidad en el Bastión del Carmen de la ciudad de Colonia	40
Total de participantes		1400

Premio Iberoamericano de la Calidad

El Ing. Gonzalo Blasina integró el Jurado del Premio Iberoamericano de Calidad 2009 que sesionó en la ciudad de Santiago de los Caballeros República Dominicana, el día 7 de setiembre. Se presentaron dos organizaciones uruguayas resultando que en la entrega de los Premios de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ) en el marco de la XIX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, en la sede de la Cumbre, Estoril (Portugal), Teyma S.A. Uruguay obtuvo el Premio Oro en la categoría privada grande y República AFAP obtuvo reconocimiento Plata en la categoría privada, mediana.

Redibex

Se realizaron reuniones en Bogotá Colombia, y en Santiago de los Caballeros República Dominicana en setiembre, en la que se designa la Secretaria a cargo de Uruguay en la persona del Ing. Quím. Gonzalo Blasina.

Cooperación de Japón

El Voluntario Senior de JICA (Japan International Cooperation Agency), Ing. Takeshi Noda, realiza en forma conjunta con el Director del INACAL, se encuentra asesorando a organizaciones nacionales.