

Memoria anual 2008 INACAL

El Instituto Nacional de Calidad (INACAL), persona jurídica de derecho público no estatal, es creado por el artículo 175 de la Ley N° 17.930 de fecha 19 de diciembre de 2005, con la finalidad de orientar y coordinar las acciones de un Sistema Nacional de Calidad.

- **Logros obtenidos en 2008**

Director Ejecutivo del INACAL

Realizado en 2007 el Concurso para Director Ejecutivo del INACAL y resultando Ganador del mismo el Ing. Quím. Gonzalo Blasina se procede desde el MIEM a realizar las acciones a efectos de lograr el nombramiento por Presidencia de la República, en cumplimiento de la Ley de creación del INACAL.

El INACAL recibió el expediente en octubre y el Ing. Gonzalo Blasina procedió a notificarse de las acciones y acatar las recomendaciones de remuneración y aceptación del sueldo tope recomendado.

El expediente se encuentra en trámite en el MIEM.

Consejo Asesor Honorario (CAH) del Instituto Nacional de Calidad

El CAH se reúne en la sede del INACAL los días 29 de febrero, 28 de marzo, 18 de abril, 25 de abril, 9 de mayo y 12 de junio de 2008.

El Consejo Asesor Honorario integrado por un plazo de dos años, por Resolución de MIEM de fecha 29 de mayo de 2006 finaliza su actuación en mayo.

Se determina la nueva integración de instituciones a ser representadas en el CAH del INACAL y se designa el nuevo Consejo Asesor Honorario por un plazo de tres años, por Resolución de MIEM de fecha 27 de junio de 2008.

El Consejo Asesor Honorario nombrado se reúne por primera vez el 26 de agosto en salones del MIEM, con presencia del Ministro de Industria Energía y Minería.

El CAH se reúne en la sede del INACAL los días 25 de setiembre, 31 de octubre, 28 de noviembre y 12 de diciembre de 2008.

Se designa como Coordinador del Consejo Asesor Honorario al Ing. Quím. Pablo Benia, Director del Instituto Uruguayo de Normas Técnicas (UNIT).

Personal del INACAL

El personal técnico está integrado por colaboración de ANTEL y UTE y en parte contratado.

El personal administrativo es contratado.

Se cuenta con la colaboración del Voluntario Senior de JICA (Japan International Cooperation Agency), Ing. Quím. Takeshi Noda, quien comienza su tarea en INACAL el día 17 de octubre.

Asesorías

La asesoría Jurídica la realiza la Dra. Mariana Blengio y la asesoría contable pasa a realizarse por el departamento contable de la Corporación Nacional para el Desarrollo.

Web

El administrador de contenidos de la plataforma de la red se realiza por parte de la funcionaria Lourdes Vasek.

Foros

Se implemento la tecnología para la realización de foros electrónicos.

Nueva Sede del INACAL

En el mes de marzo se realiza la mudanza a la nueva sede del INACAL, sita en Rincón 528, 1er piso, edificio de la Corporación Nacional para el Desarrollo.

El 23 de setiembre se realiza la Inauguración de las nuevas oficinas de INACAL con la presencia del Ministro de Industria, Energía y Minería y del Gerente General de la Corporación Nacional para el Desarrollo.

Derechos de autor

Se obtiene los derechos de autor del Modelo de Mejora Continua y de la Estatuilla del Premio Nacional de Calidad.

Auditoría

El Tribunal de Cuentas de la República realiza una auditoría del ejercicio 2007. No se reciben observaciones mayores.

Proyectos de ley y decretos con iniciativa INACAL

• Decreto Reglamentario del INACAL

Entra en vigencia el Decreto Reglamentario del INACAL 17/008 de 16 de enero de 2008, sin modificaciones respecto a lo aprobado por el CAH del INACAL por Resolución N° 10, Acta N° 14 de 16 de agosto de 2007.

Proyectos de ley y decretos con participación de INACAL

• Proyecto de Decreto Reglamentario del Sistema Uruguayo de Acreditación, Normalización y Metrología.

Se encuentra a estudio de un grupo designado por el Consejo Asesor Honorario de INACAL constituido por delegados de UNIT, LATU, OUA e INACAL.

Círculo Uruguayo de la Calidad (CUC)

Fecha	Orador	Tema
-------	--------	------

17 de abril	Ministro de Industria Energía y Minería	Perspectivas del Desarrollo Nacional
22 de mayo	Ing. Olga Mattos de IBM del Uruguay	Premio Nacional a la Calidad 2007 – Un Nuevo Mojón
3 de julio	Dr. Daniel Ferrere del estudio CPA Ferrere.	La Oficina sin Papeles
21 de agosto	Lic. Carlos Romero de la Dirección de Educación del M.E.C	Acreditación de Carreras Universitarias en Mercosur: Esfuerzo Regional para la Garantía de Calidad
2 de octubre	Cr. Martín Dibarboure, Gerente General de la Corporación Nacional para el Desarrollo	Uruguay Fomenta. Asesoramiento de Calidad
23 de octubre	Politólogo Prof. Oscar Bottinelli – Consultora Factum	Las Perspectivas Políticas en Uruguay
20 de noviembre	Cr. Álvaro García Ministro de Economía	Uruguay ante el nuevo contexto internacional
11 de diciembre		Cena de Fin de año

Semana de la Calidad 2008 y III Conferencia Uruguay País de Calidad

Entre los días 21 al 25 de julio se realiza la Semana de la Calidad y la III Conferencia Internacional Uruguay País de Calidad.

La Semana de la Calidad ha sido declarada de Interés Ministerial por el Ministerio de Industria Energía y Minería, de Interés Municipal por la Intendencia Municipal de Montevideo y de Interés Nacional.

Apertura

La apertura a cargo de

- Dr. Ricardo Ehrlich, Intendente de Montevideo.
- El Ing. Quím. Gonzalo Blasina, Director Ejecutivo del INACAL

Se enfatiza que el objetivo de la Semana de la Calidad y de la 3er Conferencia es que todos los actores muestren sus avances en la práctica de gestión de calidad y que esto llegue a todos y a cada uno de los habitantes del país. En esta primera edición la Semana se centra en las Conferencias pero para el 2009 el desafío es extenderla a todo el Uruguay, realizando actividades en diferentes ciudades e instituciones uruguayas.

Disertaciones de expertos nacionales

- Premio Nacional de Calidad 2007: Ing. Olga Mattos por IBM del Uruguay
- Las Menciones Especiales al Premio Nacional de Calidad 2007: Dra. Alicia Galbarini por Farmared – Logired; Sr. Jorge Jinchuk por Óptica Nova; Sr. Jorge Rosi por Grupo Transamerican, Sr. Álvaro More por Young & Rubicam; y el Ing. Carlos Rodríguez por Lanera Piedra Alta;
- Cr. Teodoro Kunin por el Organismo Uruguayo de Acreditación;
- Ing. Hugo Donner por LATU;

- Ing. Agr. Manuel Filgueira por INAVI;
- Ec. Luis Porto por Ministerio de Economía y Finanzas;
- Ing. Jorge Arismendi por LSQA – LATU Sistemas;
- Sr. Ricardo Robaina por INAC;
- Ing. Elena Bing por DINAPYME;
- Ing. Álvaro Chamorro por UNIT;
- Ing. Carlos Mikolic por IMM;
- Ec. Mariana Sienra por DIPRODE.

Temas diferentes e interesantes muestran los beneficios de implementar Sistemas de Gestión de Calidad, especialmente a nivel de Pequeñas y Medianas Empresas, dinamizadoras de nuestra economía. También se establecen metas a corto y mediano plazo como potenciar y popularizar las buenas prácticas en Calidad en diversas áreas, haciendo llegar estos conceptos no solo a las personas que ya trabajan en el tema, sino al resto de la población en general.

Disertaciones de expertos internacionales

- Ing. Jaime Pizarro, responsable de llevar a Banco Estado de Chile a ganar el Premio Iberoamericano de la Calidad;
- Dr. Rodrigo Vera Jaimes, Coordinador Nacional de Calidad, Acción Social, Presidencia de la República de Colombia

Cierre

Realizado por del Sr. Ministro de Industria, Energía y Minería, Ing. Daniel Martínez.

Conjuntamente con las conferencias se desarrolla en el Foyer y Atrio de la Intendencia una exposición de organizaciones que apuestan a la calidad como filosofía de trabajo.

Foro de Innovación de las Américas

Concurren en representación del INACAL el Director Ejecutivo Ing. Quím. Gonzalo Blasina y los Asesores Técnicos, Ing. Liliana Odriozola y Esp. en Calidad Enrique Lorenzo al Foro de Innovación de las Américas, realizado del 30 de marzo al 2 de abril en el Hotel Conrad de Punta del Este.

Jornada Internacional “Cómo Hacen los que Ganan”

Concurre el Ing. Gonzalo Blasina, corresponde a la 14ª Edición del Premio Nacional de Calidad entregado por la Fundación Premio Nacional de Calidad de la República Argentina, el 25 de junio de 2008, en la ciudad de Buenos Aires.

VI Foro Internacional de Management, Marketing y Negocios

El Ing. Gonzalo Blasina, realiza una ponencia titulada “El Modelo de Mejora Continua uruguayo. Resultados concretos de su aplicación” el día 2 de setiembre.

El Instituto Nacional de Calidad expone un stand de negocios en la actividad organizada por ADM los días 31 de agosto, 1 y 2 de setiembre en el Hotel Radisson.

Videoconferencia

El 29 de abril en el Telecentro Montevideo Hotel Ibis se realiza una video conferencia a 17 Telecentros de ANTEL del país con la asistencia de más de 100 participantes en las distintas salas.

Capacitación

Cursos en Montevideo

- Curso de Modelo de Mejora Continua: los días 14, 16 y 19 de mayo con la asistencia de 18 funcionarios fundamentalmente pertenecientes a tres empresas de plaza.
- Curso sobre confección de Reporte Extenso: los días 28 y 29 de agosto en la Cámara Nacional de Comercio, con la asistencia de 20 participantes.
- Curso sobre confección de Reporte Extenso para Especialistas de Calidad de organizaciones, los días 24 y 27 de octubre en los salones de INACAL con la asistencia de 7 participantes.
- Taller Círculo de Pymes el día 17 de noviembre en los salones de la Corporación Nacional para el Desarrollo con la presencia de 36 participantes.
- 1er curso de Gestión de Calidad en la actividad pública, en salones de la Corporación Nacional para el Desarrollo el día 28 de noviembre, con la asistencia de 64 participantes.

Cursos en el interior

- Las Piedras los días 5 y 6 de mayo con la asistencia de 30 empresarios con particular asistencia de los que trabajan en el Parque Tecnológico Canario.
- Salto los días 2 y 3 de junio con asistencia de 35 participantes.
- Melo los días 1 y 2 de julio con la asistencia de 19 participantes.
- Florida los días 29 y 30 de julio con asistencia de 30 participantes.
- Young los días 6 y 7 de agosto en la Casa de la Cultura de Young con la asistencia de 32 participantes.
- Río Negro: Taller de Modelo de Mejora Continua dirigido a los directivos de la Intendencia Municipal de Río Negro, el día 17 de julio en Fray Bentos. Se contó con 18 asistentes.
- Mercedes, Soriano, los días 17 y 18 de setiembre con la asistencia de 32 participantes.
- Rocha los días 20 y 21 de octubre con la asistencia de 19 participantes.
- Colonia en el Real de San Carlos el día 24 de octubre se dictó el curso dentro del marco del Convenio con DINAPYME. Se contó con la asistencia de 18

personas.

Cursos no presenciales

Primer curso nacional de Gestión de la Calidad en el Servicio Público. Curso a distancia del 20 de octubre, hasta el mes de diciembre. Se cuenta con 8 participantes. El curso lo dicta el Prof. José A Bonilla.

Jurado del Premio Iberoamericano

El INACAL está representado en el Jurado del Premio Iberoamericano de Calidad realizado los días 8 y 9 de setiembre en El Salvador por el Ing. Quím. Gonzalo Blasina.

Redibex

El INACAL esta representado en las reuniones de Redibex en Caracas Colombia en junio por el Sr. Enrique Lorenzo en la reunión de seguimiento en El Salvador, en septiembre, por el Ing. Gonzalo Blasina y en octubre en Monterrey, México por la Ing. Liliana Odriozola.

Convenios

Convenio INACAL - Universidad Católica

En el marco de la Semana de la Calidad se firma un Convenio de Colaboración académica en el área de gestión de empresas de alto desempeño entre el INACAL y la Universidad Católica del Uruguay.

Convenio INACAL – DINAPYME

En el marco de la Semana de la Calidad se firma un Convenio de Colaboración entre el INACAL y la Dirección Nacional de Artesanías, Pequeñas y Medianas Empresas (DINAPYME) cuya misión es facilitar la implementación de modelos de Gestión de Calidad y de Mejora Continua a todos los núcleos productivos del país.

Convenio INACAL – BROU - DIPRODE

El día de la Inauguración de la Nueva Sede se firma el Convenio entre el INACAL, el Banco República y la Dirección de Proyectos de Desarrollo (DIPRODE) para la financiación en capacitación y consultoría en mejora continua para micro y pequeños empresarios.

Convenio INACAL - Universidad de la República

El día de la Inauguración de la Nueva Sede se firma el Convenio con la Universidad de la República (UDELAR) para la capacitación conjunta en temas de gestión de calidad.

Coordinación con Uruguay Fomenta

Se realizó actividad de capacitación para los funcionarios de Uruguay Fomenta y contactos para intercambio y difusión de información.

Premio Nacional de Calidad 2008

El Consejo Asesor Honorario aprueba el Reglamento, los Criterios de Premiación y la exclusión de la Categoría Educación de la edición 2008 del Premio Nacional de Calidad.

Se realiza la convocatoria de organizaciones y evaluadores por prensa y web.

Se reciben 17 postulaciones de empresas y 92 postulaciones de evaluadores.

Precalifican 15 organizaciones.

Se determinan los representantes de la Comisión de selección de evaluadores y del Consejo de Premiación. Se capacitan a 58 evaluadores y jueces del Premio.

De 15 organizaciones precalificadas se reciben 12 reportes extensos para evaluar pasando a la etapa de visita 10 de ellas.

Se reúne el Consejo de Jueces y se labra el acta de los premios 2008 y la decisión del Consejo de Jueces es ratificada por el Consejo de Premiación.

La entrega del Premio Nacional de Calidad se realiza el 13 de noviembre en el Auditorio de la Torre de las Telecomunicaciones, con la presencia del Sr. Vice Presidente de la República Oriental del Uruguay, Don Rodolfo Nin Novoa, del Ministro de Industria Energía y Minería Ing. Daniel Martínez y del Ministro de Economía Cr. Álvaro García.

Despedida de fin de año a Evaluadores del Premio Nacional de Calidad

El día 9 de diciembre se realiza la Despedida de fin de año a Evaluadores del Premio Nacional de Calidad en salones de la Corporación Nacional para el Desarrollo.

• Lineamientos generales para el 2009

Nombramiento del Director Ejecutivo.

Adecuación de oficinas de la Nueva Sede.

Aprobación del Proyecto de Decreto del Sistema Uruguayo de Normalización, Acreditación, Metrología y Evaluación de Conformidad.

Implementar la operativa de los convenios realizados en 2008.

Realizar convenios a nivel nacional e internacional.

Implementar actividades de apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas.

Lograr la más amplia difusión y apoyos en la Semana de la Calidad, comprendida entre el 26 de julio y el 1 de agosto de 2009.

Realizar cursos de capacitación sobre el Modelo de Mejora Continua en todo el país.

Actualizar el Modelo de Mejora Continua y analizar su aplicación a distintos sectores.

Apoyar el Premio a la Calidad de Atención a la Ciudadanía organizado por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto.

Apoyar a Uruguay Fomenta en la difusión de actividades.

Fortalecer las actividades del Círculo Uruguayo de la Calidad.

Realizar el proceso del Premio Nacional de Calidad.

Analizar la conveniencia de realizar una norma de calidad para Pymes y un proyecto de ley de calidad en la gestión pública.