

Memoria anual 2007

- **Logros obtenidos en 2007**

El Instituto Nacional de Calidad (INACAL), persona jurídica de derecho público no estatal, es creado por el artículo 175 de la Ley N° 17.930 de fecha 19 de diciembre de 2005, con la finalidad de orientar y coordinar las acciones de un Sistema Nacional de Calidad.

Director Ejecutivo del INACAL

Se realizó el concurso público previsto por Ley para el cargo de Director Ejecutivo. El Tribunal del Concurso para el cargo de Director Ejecutivo se integró con representantes del Consejo Asesor Honorario del INACAL, de la Oficina Nacional del Servicio Civil y del MIEM. El grupo definió las etapas y bases del concurso. Se realizó el llamado público y se recibieron dos postulaciones en la Secretaría del MIEM.

Se realizaron las etapas de Concurso referentes a Defensa del Proyecto Estratégico y Evaluación Psicológica del Postulante al cargo.

El CAH en reunión extraordinaria de 10 de julio de 2007, resolvió avalar lo actuado en la selección del Tribunal del Concurso para el llenado del cargo de Director Ejecutivo del INACAL, y elevar la propuesta y antecedentes del Tribunal actuante al Sr. Ministro de Industria, Energía y Minería para proceder al llenado del cargo de acuerdo a la Ley 17930.

A la fecha el asunto se encuentra en trámite en la Oficina Nacional de Servicio Civil.

Personal del INACAL

El personal técnico es cedido por ANCAP, ANTEL y UTE. El convenio con ANCAP caduca el 31 de diciembre de 2007. Se ha solicitado la continuidad del apoyo por parte de ANTEL y UTE.

Se cuenta con la colaboración de un experto japonés, gracias a la contribución de JICA (Agencia Japonesa de Cooperación Internacional).

Se realizó el análisis de la estructura organizativa del INACAL a efectos de realizar contrataciones de nuevo personal. Se realizó selección del personal y la contratación de personal.

Personal del INACAL comparativo respecto al Comité Nacional de Calidad (CNC)

Personal	CNC (2005)	INACAL (2006)	INACAL (2007)
Presidente	1	--	--
Director Ejecutivo	1	1	1
Técnicos nacionales	3	3	5
Técnicos extranjeros	--	1	1
Administrativos	7	1	3
Total	12	6	10

Nueva Sede del INACAL

Se proyecta la instalación del INACAL en el edificio de la Corporación Nacional para el Desarrollo.

Se realizan las obras. Está prevista su finalización en enero de 2008 y la mudanza en el mes de febrero.

Proyectos de ley y decretos con iniciativa INACAL

Se encuentra en Presidencia de la República el Proyecto de Decreto Reglamentario del INACAL.

Proyectos de ley y decretos con participación de INACAL

Análisis y Proyecto de Decreto Reglamentario del Sistema Nacional de Calidad.

Se han analizado cambios al Decreto N 285/997 en conjunto con Organismo Uruguayo de Acreditación, LATU y UNIT, en poder del MIEM.

Círculo Uruguayo de la Calidad (CUC)

Se ha desarrollado el Círculo Uruguayo de la Calidad (CUC) presidido por el Ministro de Industria, Energía y Minería, Don Jorge Lepra e integrado por empresarios ganadores del Premio Nacional de Calidad desde su inicio y un selecto grupo de empresarios de primera línea de nuestro País, entusiastas de los sistemas de mejora continua como elemento clave del desarrollo de sus respectivas organizaciones.

Actividades

Fecha	Orador	Tema
17 de mayo	Sr. Subsecretario de Industria Energía y Minería. Ing. Martín Ponce de León	
29 de junio	Ing. José Pedro Sintas.	
19 de julio	Ing. Quím. Gonzalo Blasina y Psic. Inés Lago	Taller y determinación de comisiones Calidad en la Educación, Compras y reglamentación del Estado, Capacitación en Calidad, Difusión y promoción de la Calidad, Beneficios entre privados.
23 de Agosto	Ing. Nicolás Jodal.	
20 de setiembre	Ing. Pablo Darscht	"Alianzas estratégicas en tiempo de bonanza".
25 de octubre	Cr. Rodolfo Merzario	"Duplicar las Exportaciones Un Desafío de Todos"
13 de diciembre	Ing. Quím. Gonzalo Blasina	Presentación de conclusiones de las comisiones e informe FACTUM.

Uruguay País de Calidad

El 15 de noviembre de 9.00 a 12.30 hs, en la Sala Azul de la IMM, se realizó el II Encuentro "Uruguay País de Calidad", organizado por el INACAL y los ganadores de premios del año anterior.

Seminario en ADM

El día 8 de junio se realiza en ADM el Seminario Management de alto impacto dirigido a las organizaciones que postularon al PNC 2006.

Actividades del Experto japonés Ing. Satoshi Kadoma

Se realizó la conferencia Gestión Total de Calidad en la Actividad Pública en la sede del INACAL y comienza el apoyo a organizaciones de parte del Ing. Satoshi Kadoma.

Jurado del Premio Iberoamericano

El INACAL estuvo representado en el jurado, del Premio Iberoamericano realizado en setiembre en Santo Domingo por el Sr. Enrique Lorenzo.

Redibex

Concurrieron representantes del Instituto a las reuniones de setiembre en Santo Domingo y de noviembre en San Pablo.

Investigación de Mercado sobre retorno de la Inversión en Calidad

Se seleccionó a la empresa FACTUM para realizar la Investigación de Mercado para determinar los beneficios de la certificación y de la aplicación de Modelos de Mejora Continua. Se recibieron los datos que van a contribuir a la planificación de las acciones para el 2008.

Auditoría

Auditoría Interna de la Nación realizó una auditoría al Comité Nacional de Calidad referente al ejercicio 2005. No se reciben observaciones mayores.

El Tribunal de Cuentas de la República realiza una auditoría del ejercicio 2006. No se reciben observaciones mayores.

Comisión Asesora de Publicidad Engañosa (CAPE)

El Comité Nacional de Calidad y a consecuencia el INACAL integraba la CAPE de acuerdo al Decreto 141/92.

De acuerdo con los Decretos 230/2006 y 231/2006 en concordancia con la Ley 17250 y Decreto Reglamentario 244/2000 que regulan las relaciones de consumo se deja sin efecto la intervención de la CAPE, cuyas competencias pasan a ser cumplidas por el Área de Defensa del Consumidor.

En ese marco se remitieron al Área de Defensa del Consumidor los obrados, expedientes y antecedentes, que estaban en poder del INACAL.

Premio Nacional de Calidad 2006

Se realizó la entrega del Premio Nacional de Calidad 2006 el 29 de marzo de 2007 en el Salón Azul Dr. Aquiles Lanza del Centro de Conferencias del Palacio Municipal, piso 1 y 1/2.

Los premios y menciones fueron entregados por el Sr. Ministro de Industria, Energía y Minería, Don Jorge Lepra, el Sub Secretario de Industria, Energía y Minería, Ing. Martín Ponce de León, otros Ministros y miembros del Consejo Asesor Honorario.

Las organizaciones ganadoras de Premio Nacional de Calidad 2006 fueron:

- Centro de Soporte de Montevideo de SOLUZIONA Uruguay S.A
- Consultorio Dr. Sartori
- Emergencia Uno
- República AFAP
- TEYMA

Y las siguientes organizaciones obtuvieron una Mención Especial:

- ANTEL
- Farmacia "La Floresta"
- Grupo Transamerican
- Óptica Nova

Premio Nacional de Calidad 2007

Se cumplieron todas las etapas de convocatoria del Premio Nacional de Calidad 2007. El Consejo Asesor Honorario aprobó el Reglamento, Políticas de Premiación y la integración del Consejo de Premiación.

Se realizó el llamado por los medios habituales, una campaña de Telemarketing y de Marketing directo entre empresas certificadas, y visitas de apoyo a las organizaciones interesadas.

Se recibieron 25 postulaciones de organizaciones, habiendo precalificado para la siguiente etapa 23 de ellas. Se recibieron Reportes Extensos de 18 de las organizaciones participantes.

Se convocó a aspirantes a Evaluadores del Premio Nacional de Calidad 2007. Se recibieron 110 postulaciones a Evaluador del Premio. Se determinó la Comisión de Selección de Evaluadores.

Se dictó el Curso para Evaluadores y Jueces, en las instalaciones del INACAL y en el Salón de Actos de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios. Se capacitaron 74 evaluadores y jueces. Trabajan en el proceso de evaluación 63 evaluadores en 17 equipos de evaluación y 7 jueces.

Se integraron 17 Equipos de Evaluación, que entregaron su trabajo de acuerdo a cronograma. Reunido el Consejo de Jueces decidió que continuaran en el proceso de premiación 16 organizaciones que recibieron la visita de los evaluadores.

El Consejo de Jueces finalizó su dictamen el 7 de noviembre.

El Consejo de Premiación realizó su aceptación el 21 de noviembre.

El Premio Nacional de Calidad se entrega el día 11 de diciembre en el Auditorio de la Torre de las Telecomunicaciones, donde se hará pública la nómina de distinciones.

- **Lineamientos generales para el 2008**

Completar la instalación del Instituto con el nombramiento del Director Ejecutivo y la mudanza a la sede definitiva del INACAL.

Obtener la transferencia de responsabilidades del SUANCCE al INACAL.

Consolidar el Sistema Nacional de Calidad a través de una mayor eficiencia en la coordinación de las acciones entre los organismos que la integran.

Promover y coordinar la calidad en la educación.

Fomentar la calidad en la salud y la agropecuaria.

Obtener los decretos y reglamentos necesarios para el accionar y definir el rol del Instituto referente al respaldo al consumidor en cuanto a la calidad como base de su elección.

Mejora de gestión con mayor llegada al interior del país.

Cooperación con PYMES, mediante el cuerpo de técnicos y expertos de INACAL.

Mejora de la calidad de gestión en la actividad pública a través de la implementación del Modelo de Mejora Continua.

Listado de resoluciones del CAH 2007

Acta	Fecha	Punto	Número	Tema
9	18/04/07	2	1	Se resuelve aprobar el Balance 2006
		2	2	Se resuelve aprobar la Memoria 2006
		2	3	Se resuelve aprobar el Presupuesto 2007
10	18/05/07			Acta para el Tribunal de Cuentas
11	18/05/07	3	4	Se resuelve aprobar las modificaciones al Balance 2006
		5	5	Se resuelve excluir la categoría de educación del PNC 2007
		6	6	Se resuelve aprobar el Reglamento del Premio Nacional de Calidad 2007
12	10/07/07		7	Se resuelve avalar lo actuado por el Tribunal de Concurso para el cargo de Director Ejecutivo del INACAL y elevar la propuesta al Ministerio de Industria, Energía y Minería.
13	24/07/07	5	8	Se resuelve aprobar la integración del Consejo de Premiación de la edición 2007 del Premio Nacional de Calidad
		5	9	Se resuelve aprobar las Políticas de Premiación correspondientes a la edición 2007 del Premio Nacional de Calidad
14	16/08/07	2	10	Se resuelve aprobar el Proyecto de Decreto Reglamentario del INACAL
		7	11	Se resuelve no levantar por nota las observaciones recibidas en la Auditoría 2006, y presentar al Tribunal de Cuentas como notas a los estados contables del 2007
15	13/09/07	3	12	Se resuelve aprobar la contratación de dos técnicos y un administrativo, mediante el mecanismo de llamado a concurso.
		6	13	Se resuelve aprobar la compra de un programa de contabilidad.
		7	14	Se resuelve aprobar la realización de contactos entre abogados a efectos de determinar las posibilidades de negociación en el juicio laboral proveniente del Comité Nacional de Calidad.
17	8/11/07	2	15	Se autoriza a la Dra. Mariana Blengio a llevar adelante una transacción extrajudicial con la demandante en el juicio laboral proveniente del Comité Nacional de Calidad.
		4	16	Se resuelve aprobar la realización de los gastos de albañilería, mamparas, moquetas, cableados y mobiliarios necesarios para la nueva ubicación del Instituto.