

Jueves 07 de septiembre

XII Conferencia Internacional “Uruguay, País de Calidad”:

Organiza: INACAL.

Lugar: Salón Azul de la IMM

Dirección: Av. 18 de Julio 1360 Piso 1 y ½

Horario: 09:00 – 12:00 hs.

Apoya:



Programa:

09:30 - 09:45 Presentación de la actividad. Moderador: **Ing. Quím. Gonzalo Blasina**, Director Ejecutivo de INACAL.

Apertura a cargo de autoridad a confirmar.

09:45 – 10:25 Presentación a cargo de **Ing. Daniel Jurburg y Lic. Lourdes Pozueta**.

10:25 – 10:45 Testimonio a cargo de representante de Edificio Aquarela Tower & Club, ganador del Premio Nacional de Calidad Inacal 2016.

10:45 – 11:00 Testimonio a cargo de representante Centro Car SRL , empresa ganadora del Premio Compromiso con la Gestión Categoría Oro.

11:00 – 11:20 Pausa

11:20 – 12:15 Panel sobre Gamificación a cargo de representantes de: Antel, Intendencia de Montevideo y Universidad de Montevideo.

12:15 – 12:45 Presentación de Índice de Experiencia del Cliente en Uruguay 2017 a cargo de Eduardo Bottinelli y Milton Souza

12:45 Cierre de la actividad

Patrocinan

