

Jueves 07 de septiembre

XII Conferencia Internacional “Uruguay, País de Calidad”



Asuntos Públicos



**Organiza:** INACAL.

**Lugar:** Salón Azul de la Intendencia de Montevideo

**Dirección:** Av. 18 de Julio 1360 Piso 1 y ½

**Horario:** 09:30 – 13:00hs

**Programa:**

09:30 - 09:45 Presentación de la actividad. Moderador: **Ing. Quím. Gonzalo Blasina**, Director Ejecutivo de INACAL.

**Apertura a cargo del Sr. Fernando Nopitsch, Secretario General de la I.M y del Sr. Rafael Mendive Director** de la Dirección Nacional de Artesanías, Pequeñas y Medianas Empresas (DINAPYME) del Ministerio de Industria, Energía y Minería (MIEM)

09:45 - 10:25 “Small o Big Data: habilidades de las PERSONAS para aumentar la competitividad de las organizaciones” a cargo de **Lic. Lourdes Pozueta**, experta del País Vasco e **Ing. Daniel Jurburg** de Universidad de Montevideo.

10:25 - 10:45 Testimonio de ganador del Premio Nacional de Calidad edición 2016, a cargo de Leonardo Castillo y Sergio García de **Edificio Aquarela Tower & Club**.

10:45 - 11:00 Testimonio a cargo de representante **Centro Car SRL**, empresa ganadora del Premio Compromiso con la Gestión Categoría Oro edición 2016.

11:00 - 11:20 Pausa

11:20 - 12:15 Panel sobre Gamificación:

**Arq. Rosario Fossati**, Directora de Unidad de Gestión de Calidad y Sostenibilidad de la Intendencia de Montevideo

**Ing. Daniel Jurburg**, de Universidad de Montevideo.

**Ing. Leonardo Kammermann**, Antel.

12:15 - 12:45 Presentación de Índice de Experiencia del Cliente en Uruguay 2017 a cargo del **Mag. Eduardo Bottinelli** y **Lic. Milton Souza**.

12:45 Cierre de la actividad.

### Patrocina



### Declaración de Interés Ministerial

