

Taller

Gestión de Procesos Promoviendo la mejora continua

Introducción

Gestionar las actividades con un enfoque basado en procesos proporciona a las organizaciones múltiples ventajas:

- Facilita la orientación al cliente
- Mejora la eficacia y la eficiencia de las actividades
- Ayuda a estructurar las actividades de la organización
- Permite mejorar el seguimiento y el control de los resultados obtenidos
- Facilita la planificación, el establecimiento de objetivos de mejora y la consecución de los mismos

Propósito:

Aportar el marco teórico y las herramientas para la mejora de los procesos de trabajo para contribuir al logro de los resultados.

Dirigido a:

Directores, Gerentes y Jefes de departamentos de organizaciones públicas y privadas.

Contenido:

- Características de las empresas exitosas
- Mapa de Procesos:
 - Tipos de Procesos: Estratégicos - Central y de Apoyo
- Ingredientes para administrar los procesos de trabajo
 - Análisis de las Entradas y Salidas
 - Propósito y Objetivos
 - Responsable
 - Procedimientos - Instructivos
 - Indicadores
- Medición y Análisis de los Procesos
 - Diagramas de Flujos
 - Medición de los Procesos
 - Matriz de Indicadores

- Mejora de los procesos
 - Ciclo de Deming
 - Análisis de los resultados
 - Evaluación del Desempeño
 - Selección de Acciones de Mejora

Metodología

De corte participativo con aplicación práctica de herramientas.

¿Cuándo y dónde?

Fecha: Miércoles 13 y Miércoles 20 de Diciembre de 2017

Horario: de 9 a 13 horas

Lugar: Salón de actos del MIEM, Mercedes 1041, subsuelo.

Facilitadora: Angela Siri

Experta en Dirección Estratégica y Gestión de Empresas. Egresada de Administración de Empresas, de Facultad de Ciencias Económicas y Administración.

Post Grado en Recursos Humanos, Quality Manager y Especialista en Gestión de Riesgos.

Asesora independiente con especialización en Gestión de Empresas y Mejora de Procesos.

Auditora Internacional del Premio Iberoamericano de Calidad, evaluando empresas de Cuba, México, Colombia, Ecuador, Argentina, Uruguay, España y República Dominicana.

Docente en la Asociación de Dirigentes de Marketing ADM para talleres de Gestión de Procesos y Atención al Cliente.

Fue instructora de la Asociación Uruguaya de Empresas para la Calidad Total y la Excelencia (AUECE) entre los años 1996 y 2000.
